

DIGILOIKKA

2. VALMENNUSPÄIVÄ

ALOITAMME KLO 9



1. Ketä paikalla?

- 1. Lyhyt palaute edellisestä kerrasta, mitä jäi päällimmäisen mieleen?**
- 2. Aloititko kotitehtävän?**

2. Webinaariohjeistukset

Chat

Puheenvuorot

3. Materiaalit

4. Tallenne

VASTUUVALMENTAJA KIRSI MIKKOLA

- Kirsi on matkailun digitaalisen liiketoiminnan asiantuntija ja Sähköinen Liiketoiminta Suomi Oy:n omistaja yrittäjä vuodesta 2005.
- Kirsillä on yli 25 vuoden kokemus matkailu yritysten, resorttien, alueiden ja suuralueiden digitaalisen liiketoiminnan (atk, ict, digitalisaatio) asiantuntijatehtävistä.
- Kirsi on valmentanut ja sparrannut yrityksiä Hangosta Nuorgamiin ja saanut erittäin hyvää palautetta selkeästi esitystavasta sekä käytännönläheisestä toiminnasta.
- Kirsillä on vahva käytännön kokemus ja näkemys kotimaan ja kansainvälisen palvelun ja kaupan tilasta, digitaalisuuden käytön haasteista ja mahdollisuuksista, yritysten verkostoitumisesta ja digitaalista jakelukanavista.
- Kirsi toimii Business Finland - VisitFinland Akatemiavalmentaja ja on tuottanut Business Finland VF Kansainvälistymisoppaan vuonna 2019.
- Kirsi on suunnitellut Visit Finland matkailun Digiloikka valmennuskokonaisuuden vuonna 2020 ja toteuttaa valmennuksia aktiivisesti matkailualueilla.
- Kirsi on Ely-keskusten **Markkinointi ja Asiakkuudet ja Tuottavuus, talous ja digitalisaatio asiantuntija** sekä Business Finland innovaatioasiantuntija.



[Linkedin.com/in/kirsimikkola](https://www.linkedin.com/in/kirsimikkola)

SÄHKÖINEN LIIKETOIMINTA SUOMI OY

- Sähköinen Liiketoiminta Suomi Oy
- Y-tunnus: 2162854-2
- Toimipaikat: Kuopio ja Rovaniemi
- www.liiketoiminta.info
- @liiketoiminta
- info@liiketoiminta.info
- #matkailu #liiketoiminta #verkkokauppa



AGENDALLA TÄNÄÄN

- Klo 9-10
 - Fiilikset edellisen kerran jälkeen, edellisen kerran palautteet
 - Alustus päivän aiheeseen, yrityksen digitaalinen ekosysteemi
- Klo 10:30 - 10:45 **tauko**
- Klo 10:45 – 11:45
 - Matkailun varausjärjestelmät (backoffice, frontoffice) ja online myynti
 - Oman verkkokaupan perustaminen, mahdollisuudet ja vaihtoehdot, esimerkkien kautta
 - Mitkä myynnin jakelukanavat ovat aktiviteettitoimijalle tehokkaimpia? Entä majoittajalle?
- Klo 11:45 – 12:00
 - KokoTravel Planner
 - Päivän päätös ja palaute



KÄYTÄNNÖN OHJEET JA AIKATAULU

1. työpaja

Kotipesä kuntoon ! -Verkojalanjälki fin/en verkkosivustojen ja –kaupan kehittäminen käytännössä

2. työpaja

Oman inventaari- ja varausjärjestelmän valinta - backend ja frontend prosessien hallinta ja Online myynti - jakelukanavakartta ja myyntikanavat

3. työpaja

Verkkopresensin laajentaminen - suositteilupalvelut - TripAdvisor ja Google My Business haltuun, Asiakaspalvelu ja vastuullisuus verkossa - asiakastyytyväisyyden varmistaminen ja kuuntelujärjestelmä, vastuullisuus ja laatu asiakaspalvelussa.

4. työpaja

Digitaalisen löydettävyyden ja presensin kehittäminen - Sosiaalinen media myynnin tukena



VALMENNUSTEN TEEMAT JA TAVOITTEET

- **2. Oman inventaari- ja varausjärjestelmän valinta - backend ja frontend prosessien hallinta**
 - Osallistuja osaa vertailla ja tehdä oikean valinnan varausjärjestelmän (backend) hankinnan osalta.
 - Osallistuja ymmärtää, miten varausjärjestelmän hankinta vaikuttaa oman yrityksen palvelujen operointiin (omat ja alihankkijat), online-myyntiin, yhdistelmätuotteisiin, asiakashallintaan, maksu- ja taloushallinnan prosesseihin, markkinointiin ja muiden resurssien hallintaan.
 - Osallistuja ymmärtää miten myynti kansainvälisissä OTA –kanavissa voidaan mahdollistaa omaa varausjärjestelmää käyttäen ja mitä se maksaa sekä edellyttää.
 - Osallistuja osaa hahmottaa matkailun digitaalisen ekosysteemin ja jakelukanavakartan, sekä ymmärtää miten matkailun globaalimarkkina toimii BtoAll markkinassa.
 - Osallistuja osaa valita tuotteilleen sopivat jakelukanavat (näkyvyys- ja myyntikanavat), tietää kanavien asiakkaiden vaatimukset, mahdollisuudet ja osaa kuvata (muotoille) tuotteensa kanavan asiakkaiden mukaiseksi.
 - Osallistuja osaa valita sopivan myynti ja jakelujärjestelmän yrityksen käyttöön
 - Osallistuja osaa mitata myynnin tuloksellisuutta eri jakelukanavista ja oman suoramyynnin kautta



KERRATAANPA KÄSITTEITÄ

- **Digitalisaatio** tarkoittaa **digitaalitekniikan integrointia osaksi elämän jokapäiväisiä toimintoja** hyödyntämällä kokonaisvaltaisesti digitoinnin mahdollisuuksia.
- **Digitointi** puolestaan tarkoittaa erilaisessa muodossa, kuten kuvana, tekstinä tai äänenä, olevan **analogisen informaation muuttamista digitaaliseen muotoon** elektronisten välineiden avulla siten, että informaatiota voidaan käsitellä, varastoida ja siirtää digitaalipiirien sekä digitaalisten laitteiden ja tietoverkkojen avulla. (Alasoini, 2015 Työpoliittinen aikakauskirja)
- **Digitaalisesta liiketoiminnasta** on esitetty lukuisia erilaisia määritelmiä, eikä yhtä kansainvälisesti sovittua määritelmää ole.
 - Digitaalisen liiketoiminnan määrittely riippuu näkökulmasta. Eri yrityksissä ja erilaisissa kehitysvaiheissa digitalisaatio voi tarkoittaa hyvin eri asioita. Yleensä onkin järkevää tarkastella tapauskohtaisesti, mitä digitalisaatiolla kulloinkin tarkoitetaan.
- Yleisesti ottaen puhumme digitaalisesta liiketoiminnasta kun tarkoitamme tietotekniikan ja viestintäteknologian ja älyteknologian hyödyntämistä yrityksen liiketoiminnassa ja liiketoimintaprosesseissa

PERUSKÄSITTEITÄ

Digitaalinen markkinointi = Internet-markkinointi + SoMe

Digitaalinen kaupankäynti = Verkkokauppa B2B, B2C, B2G, C2C, jne

Digitaalinen liiketoiminta – backoffice, middleoffice, frontoffice

PERUSKÄSITTEITÄ

- POS = point of sales, kassajärjestelmä
- PMS = property management system, hotellivarausjärjestelmä
- ERP = toiminnanohjausjärjestelmä
- CRS = central reservation system, varausjärjestelmä
- CRM = customer relationship management, asiakkuuden hallinta
- CMS = content management system, sisällönhallintajärjestelmä
- HR = Human resources, henkilöstöhallinta
- DISTRIBUTION CHANNEL = Jakelukanava
- MULTICHANNEL = monikanavainen
- MARKETING AUTOMATION = markkinointiautomaatio-ohjelmisto
- API = application programming interface, ohjelmointirajapinta



**MUODOSTA ENSIN
ISO KUVA YRITYKSEN
DIGITAALISISTA TOIMINNOISTA**

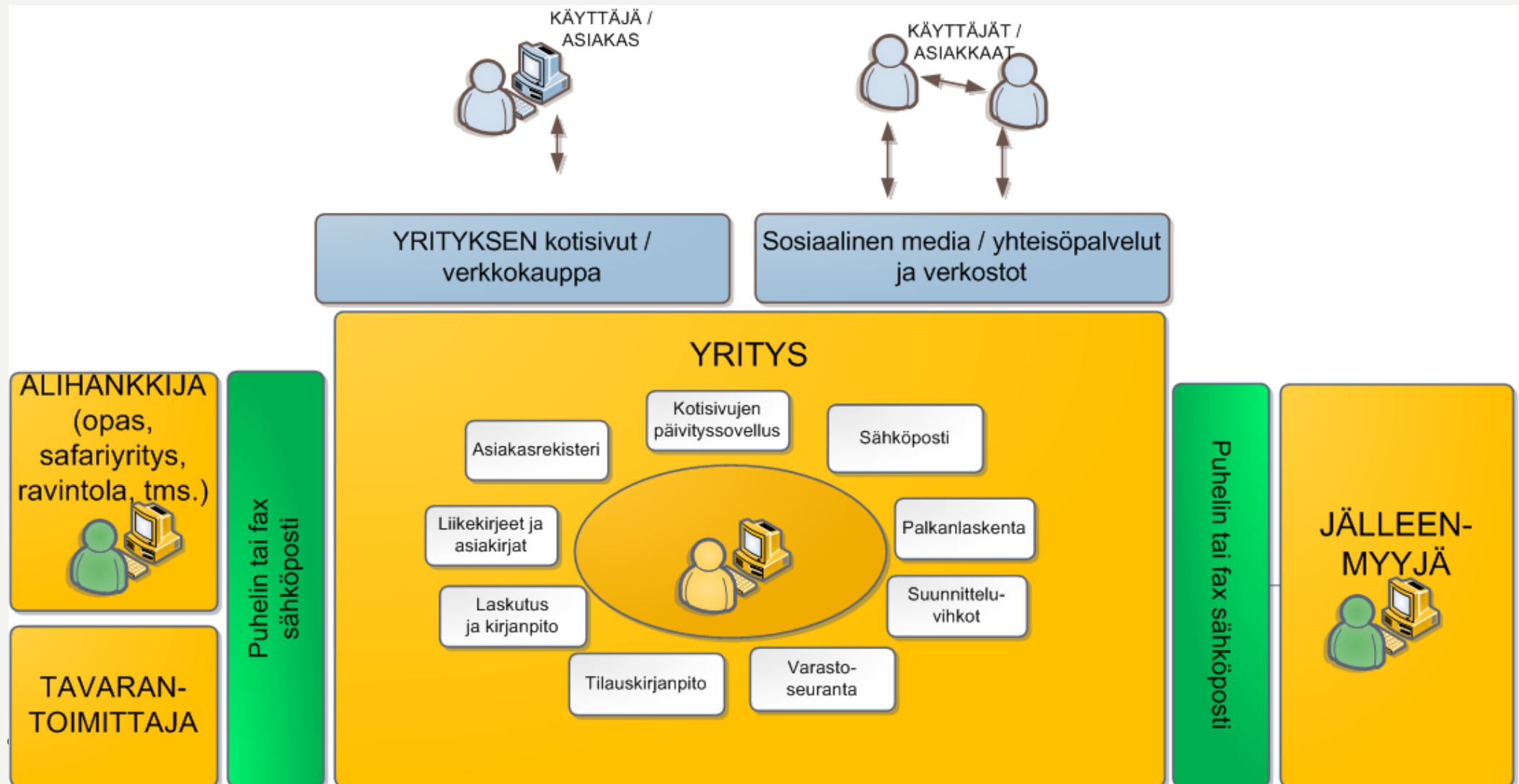
KÄYTÄNNÖN CASE...

CASE 1

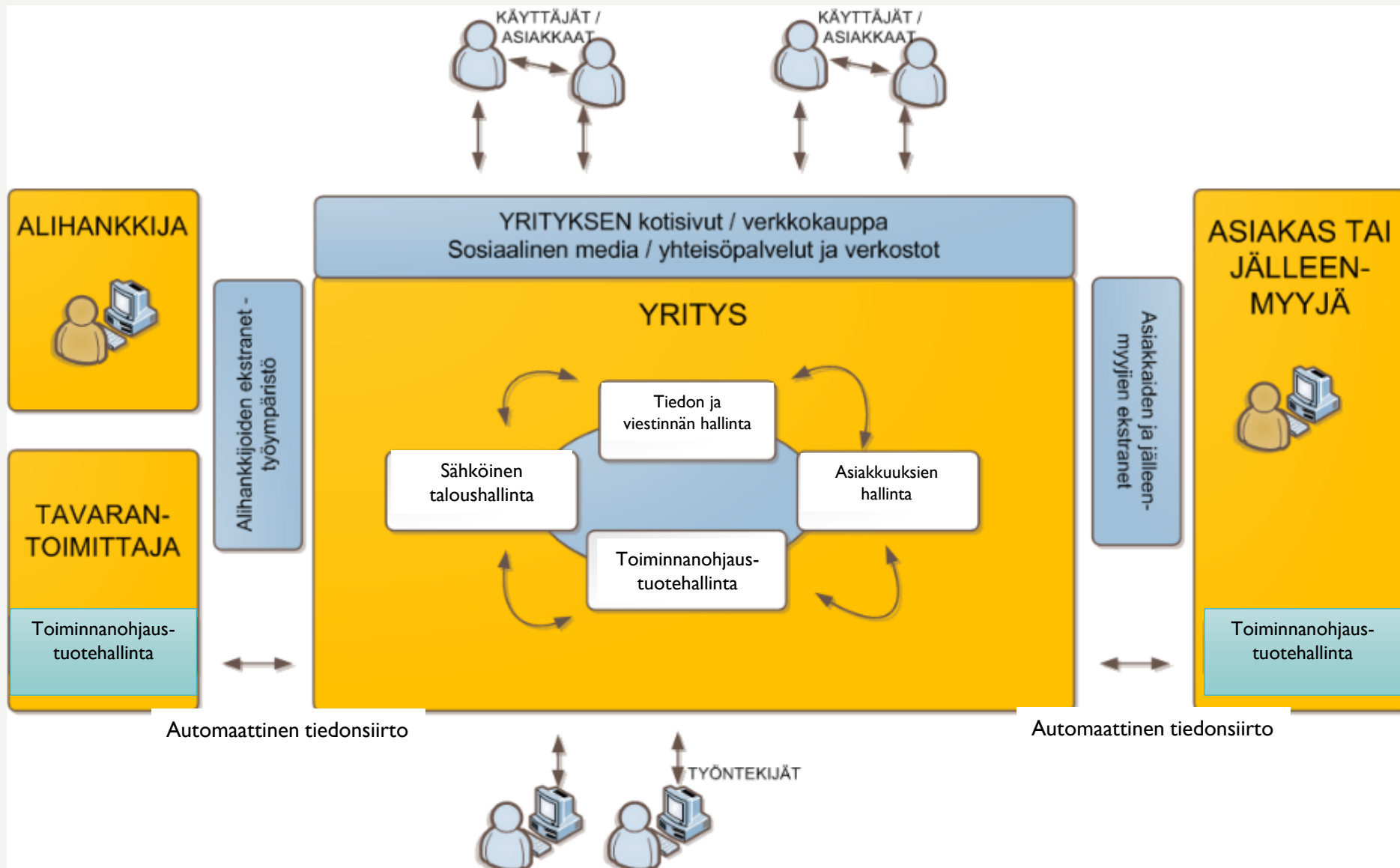
- Pk-yritys, perheyrittäjä
- Resurssit 2 + sesonkityövoima
- Liikevaihto n. 0,5 milj. €
- Sijainti n. 80 km LÄHIMMÄLTÄ lentokentältä ja juna-asemalta keskellä ei mitään
- Asiakkaina keski-eurooppalaiset yritykset ja yksilömatkailijat



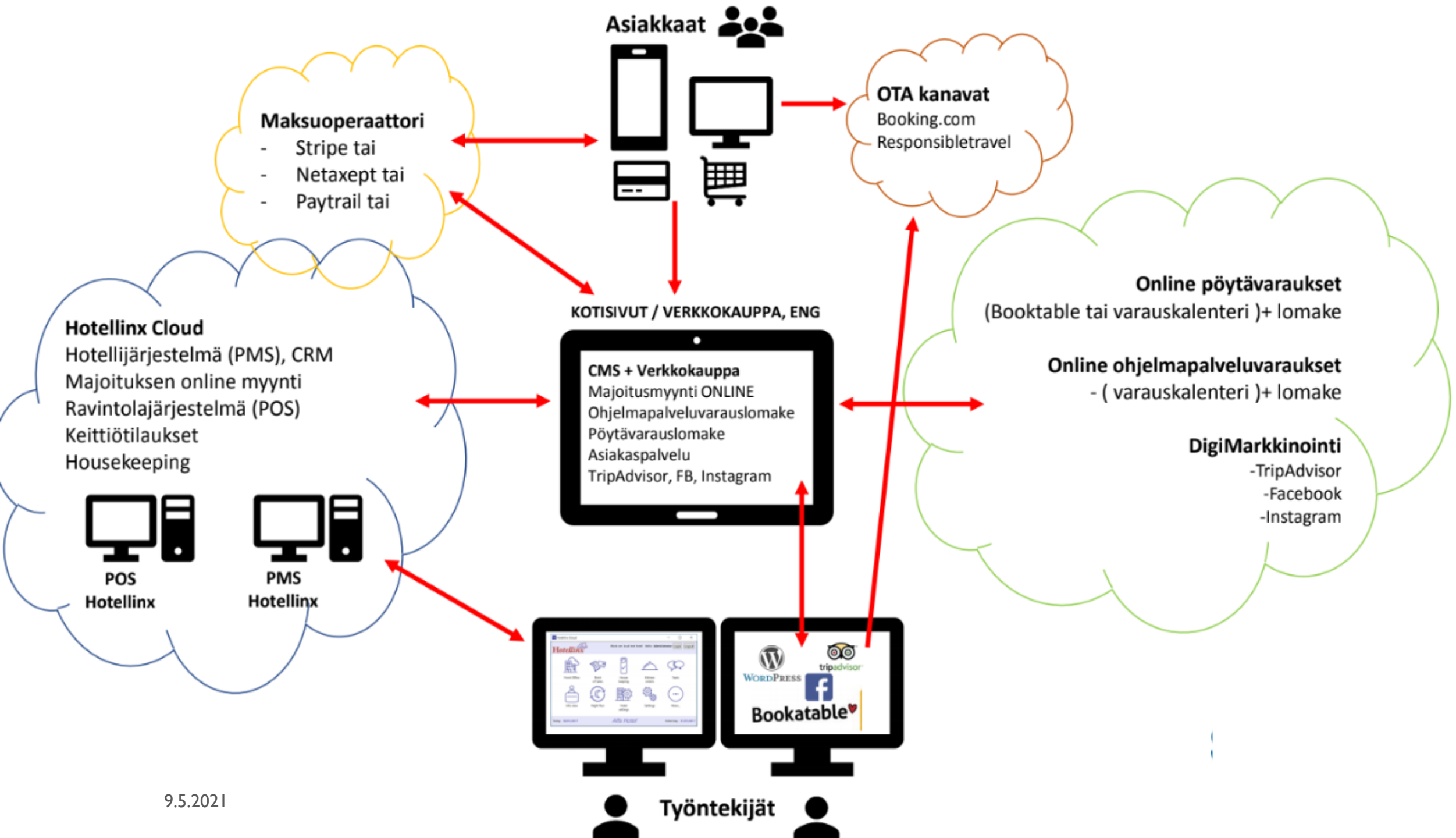
CASE 1 ALKUTILANNE

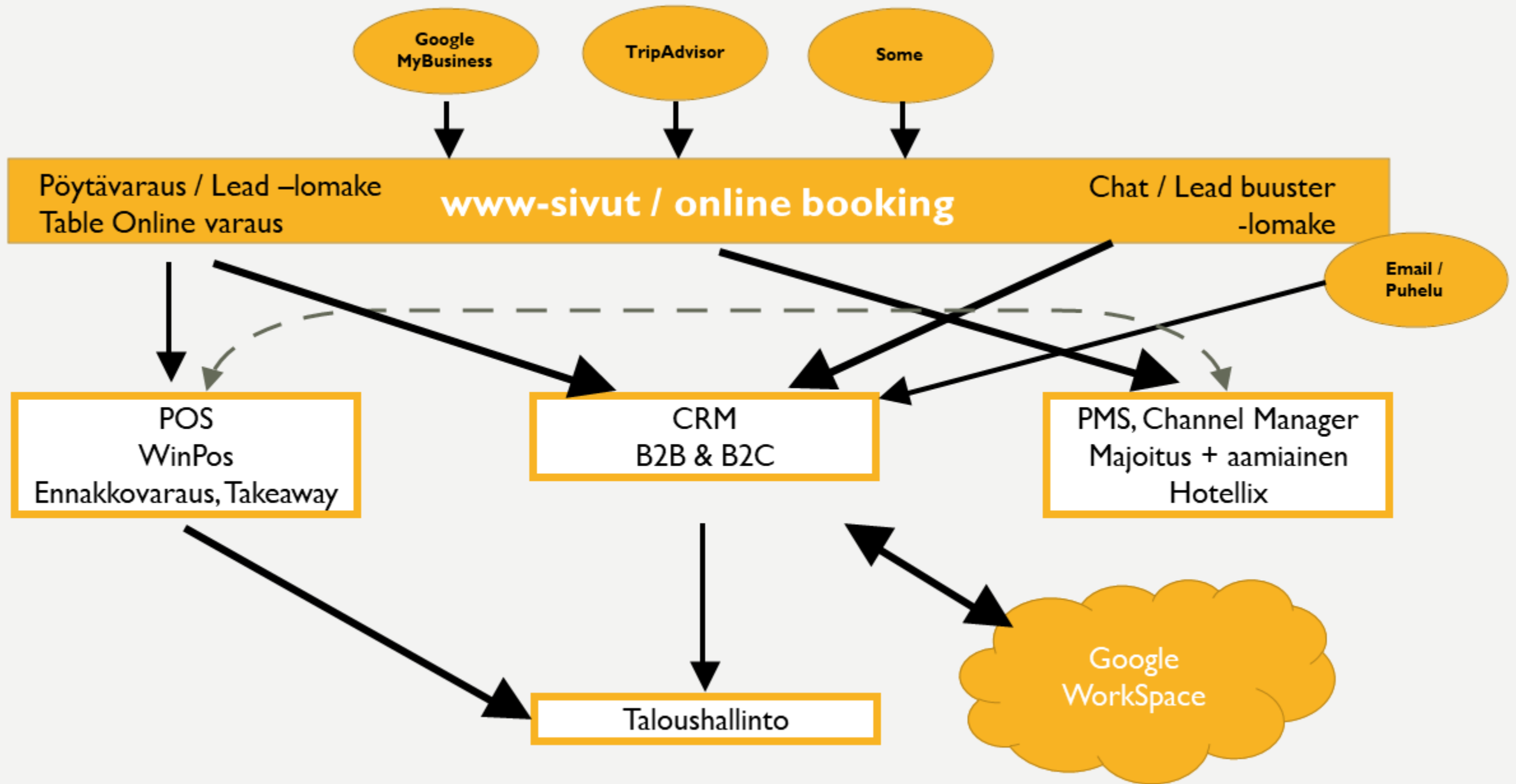


CASE 1 LOPPUTILANNE

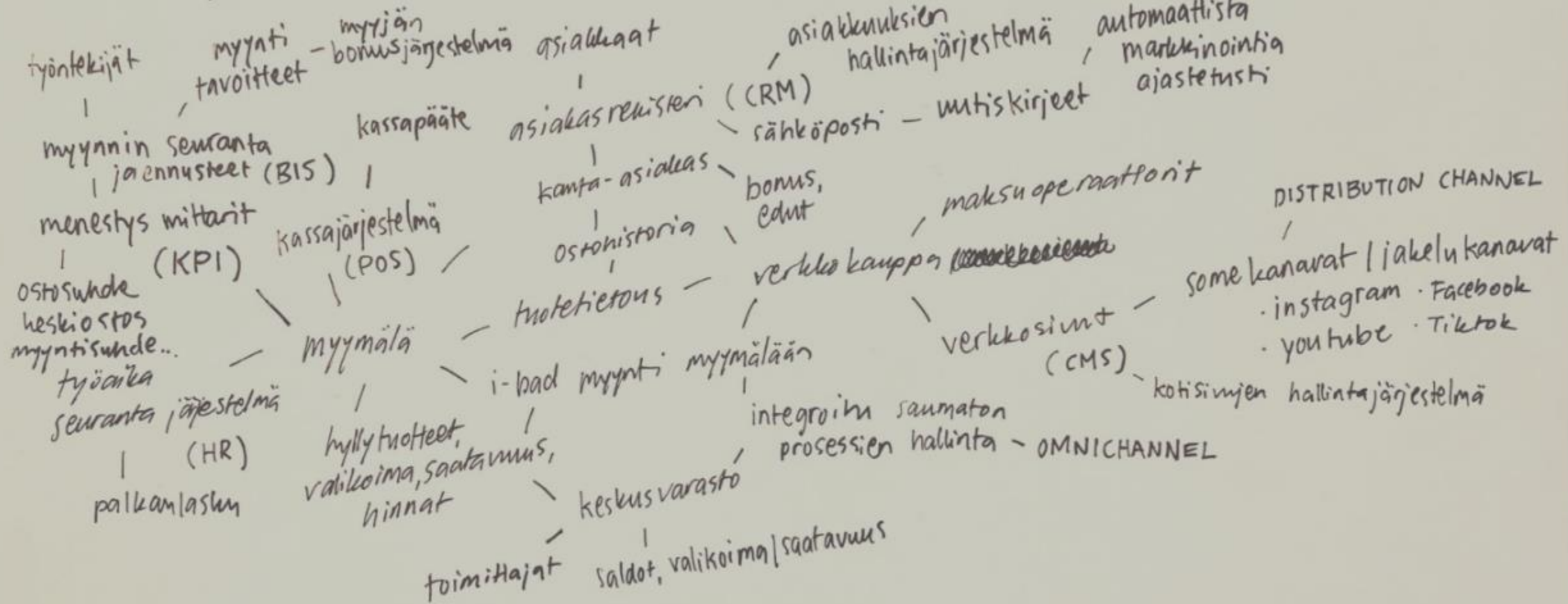


ESIMERKKEJÄ





DIGITAALISEN LIKETOIMINNAN MÄÄRITTELYÄ:



YRITYSTEN DIGITAALISEN LIIKETOIMINNAN KYPSYYSMALLIT

- **1. poissaolovaihe**

yritys ei ole tietoinen tai markkinoinnissa ei ole liiketoiminnallista potentiaalia, LÖYTYISIKÖ TÄHÄN JOTAIN PERUSTELTUA SYYTÄ?

- **2. verkkoläsnäolovaihe**


y yritykselle oma passiivinen kotisivu, esim. www.lemmenliekki.fi ja <https://www.savotansanni.com/>

- **3. tuoteinformaatiovaihe**

staattisen kotisivun lisäksi tuoteinformaatiota
kontaktimahdollisuus sähköpostilla, puhelimella tai yhteydenottolomakkeella, esim.
www.goexperience.fi ja www.mansikkaharju.net

Tähän voi olla perustelut!

 ENJOY THE OUTDOORS AND RELAX AT LEMMENJOKI!

 WANDERE UND WOHNEN GEMÜTLICH IN LEMMENJOKI!

RETKEILE JA ASU MUKAVASTI LEMMENJOELLA

Lemmenliekin hirsirakenteiset neljän hengen lomamajat sijaitsevat Lemmenjoen kansallispuiston rajalla kirkkaan ja kalaisan Äivihjärven rannalla Lemmenjoen varressa.





Savotan Sanni

Seurueille

Huoltamo

Kelotuvassa

Majoitus

Kahvila

Yhteystiedot

Hinnasto

Kuva Galleria

Ruokalista

Savotan Sanni

on Lappiin matkaavan välietappi
Lapin portilla Kemimaassa.

Savotan Sanni sijaitsee Kemi-Tornion tien varrella
Rovaniemen risteyksen tuntumassa.

Se on savottamiehen tekemä, rakennusmateriaalina
on käytetty Lapin rakennusaineista kelohonkaa ja
kiveä.

Palvelumme

Kahvilaravintola

- * kahvit, pullat ja pikkulämpimät nopeasti.
- * herkulliseksi kiiteltty arkilounas klo 10 -15
- * pizzeria ja à la carte -annoksia
- * ryhmäruokailut joustavasti, 170 asiakaspaikkaa
- * kesäterassi, A-oikeudet, biljardi
- * oluet ja siiderit myös matkalle
- Lapinhenkinen, kelohonkainen motelli
- * kokoustiloja ja kipakkalöylyinen sauna
- * 20 kahden hengen huonetta mukaavuuksilla



seo.



Aktiviteetit

Joustavat palvelupakettimme mahdollistavat tapahtumien suunnittelun yrityksesi näköiseksi ja tilanteeseen sopivaksi. Luomme elämyksiä vankan kokemuksemme pohjalta, aina uutta etsien.



Adventure Race



Agenttiseikkailu



City Adventure



City Adventure Porvoo



Cocktail-kurssi



Einsteinin aivotukset



Huipputonttu haussa



Itä-Saksan
olympiakarsinnat



Meillä on aina
henkilökohtainen
palvelu 24/7.

☎ 050 598 1481

KATSO VIDEO

Booking.com
Guest Review Awards 2018

8,4

Mansikkaharju Holiday Camp

SOITA JA VARAA: ☎ 050 598 1481

✉ JUKKA.HAVUKAINEN@MOBIILLI.NET

VARAA NYT BOOKING.COMISSA

MÖKIT / HUVILAT / IGLU / EKOSVIITTI / KARTANO:

- Laavumökit 40 € / vrk
- Perusleirintämökit 2-5 hlö varustetasosta riippuen 45-88 € / vrk
- Rantamökit mukavuuksin 118 € / vrk
- Maisemahuvila mukavuuksin, kaksi makuuhuonetta 85m² 188 € / vrk
- Rantahuvilat mukavuuksin 55m² 158 € / vrk
- Rantavilla 33m² omalla saunalla 178 € / vrk

HINNASTO

Palvelemme läpi vuoden 24/7.
Karavaanarit ja
iglu-/huvila-/mökkimajoittajat.

Tervetuloa Mansikkaharjulle
vuodenajasta riippumatta!

MATKUS SI JOPPING CENTER JA IKEA KUOPIO

Aivan tuossa meidän
vieressä...ajoalka 33min. Meillä
majoituit mukavasti
luonnonrauhassa, sitten
shoppallemaan!

MATKAILUKESKUS UNNUIKKA

YRITYSTEN DIGITAALISEN LIIKETOIMINNAN KYPSYYSMALLIT

- **4. myynti ja interaktiivisuusvaihe**

yritys hyödyntää verkkoa ja mobiilia myyntikanavana

asiakas voi tehdä tilauksia/varauksia verkon/mobiilin välityksellä ja pyytää tuotetietoa asiakastukipalveluita esim. Chat, FAQ, sähköpostiyhteydet, palaute- ja kyselylomakkeet, esim.

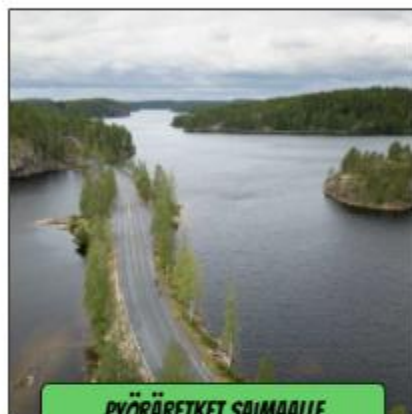
www.saimaanpalju.fi, www.holidayvillagevalle.fi, www.ruukintupa.fi, www.apukkaresort.fi

- **5. sisäisten tietojärjestelmien integrointi vaihe**

verkkopalvelu integroidaan olemassa oleviin taustaprosesseihin ja järjestelmiin, yrityksen resurssienhallintaan tai tuotannonohjaukseen (ERP), varastonhallintaan ja kassajärjestelmiin (POS), tuoteinventariin sekä asiakashallintaan (CRM). Lisäksi on rakennettu yhteydet

taloushallintajärjestelmiin www.rockandlake.com, www.serlachius.fi, www.naturaviva.fi

SAIMAAN PALJUN KESÄ ON TÄYNNÄ TEKEMISTÄ!



PYÖRÄRETKET SAIMAALLE
Puumala ja Saimaan saaristoreitti



E-FATBIKE VUOKRAUS
Lappeenranta ja Savitaipale



E-RETKIPYÖRÄ VUOKRAUS
Lappeenranta ja Savitaipale



SAUNALAUTTA LAPPEENRANTA
Upea elämys Saimaalla

Saimaan Palju

< Pyöräily Puumala Ja Saimaan Saaristoreitti

Vuokraa E-Fatbike

Vuokraa E-Retkipyörä

< Ohjatut E-Fatbike Safarit

< Lappeenranta Saunalautta

< Tyky-Päivä Ohjelmat

Vuokrapalju Lappeenranta

< Vuokravälinneltä

< Polttarit Lappeenranta

< Viikko-Ohjelma Lappeenranta

Mikä Saimaan Palju?

Kysy Teemulta



Tervehdys! Tästä nopeasti vastaus kysymykseesi Saimaan yrittäjältä!



E SAFARIT
...joka viikko!



TYKY-PÄIVÄ LAPPEENRANTA
...ja lahialueet + Repovesi



PAINTBALL
Lappeenranta ja Savitaipale



POLT TARIT LAPPEENRANTA
Polttarien suosikit

We're by lawkto

Kirjoita tähän ja paina enter...



VARAA JA MAKSA

Varaa majoitus

Saapuminen

Lähtö

Huoneet

Aikuisia

Lapsia

Varaa

Hyvää
ruokaa

Tutustu

Tekemistä ja
ohjelmaa

Tutustu

Omaa rauhaa ja
lempeitä unia

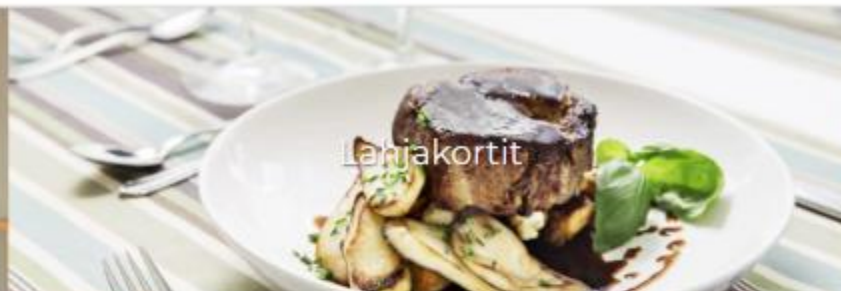
Tutustu

Juhlan
paikkoja

Tutustu



Majoitus



Lahjakortit



Aktiviteetit



Ravintola



Sahan Verstas



Varaa pöytä

Sahanlahti Resort, Puumala 24.6.2021 | Aikuisia: 2 | Lapsia: 0

Muuta hakua



Soutuvene 1 päivä

30,00 €

9.00 - 17.00

Vuokraa ja lähde souturetkelle tai kalastamaan Sahanlahden rannasta.

[Lisätietoja hotellista](#) [Soutuvenot information](#)

Varaa



Soutuvene puoli päivää

20,00 €

9.00 - 13.00

Vuokraa ja lähde souturetkelle tai kalastamaan Sahanlahden rannasta.

[Lisätietoja hotellista](#) [Soutuvenot information](#)

Varaa



Kanootti 1 päivä

45,00 €

9.00 - 17.00

Vuokraa kanootti ja vietä rentouttava hetki ystävän tai kumppanin kanssa Saimaalla. Hinta sis. kanootin, melan ja pelastusliivit.

[Lisätietoja hotellista](#) [Kanootti information](#)

Varaa



Kanootti 4h

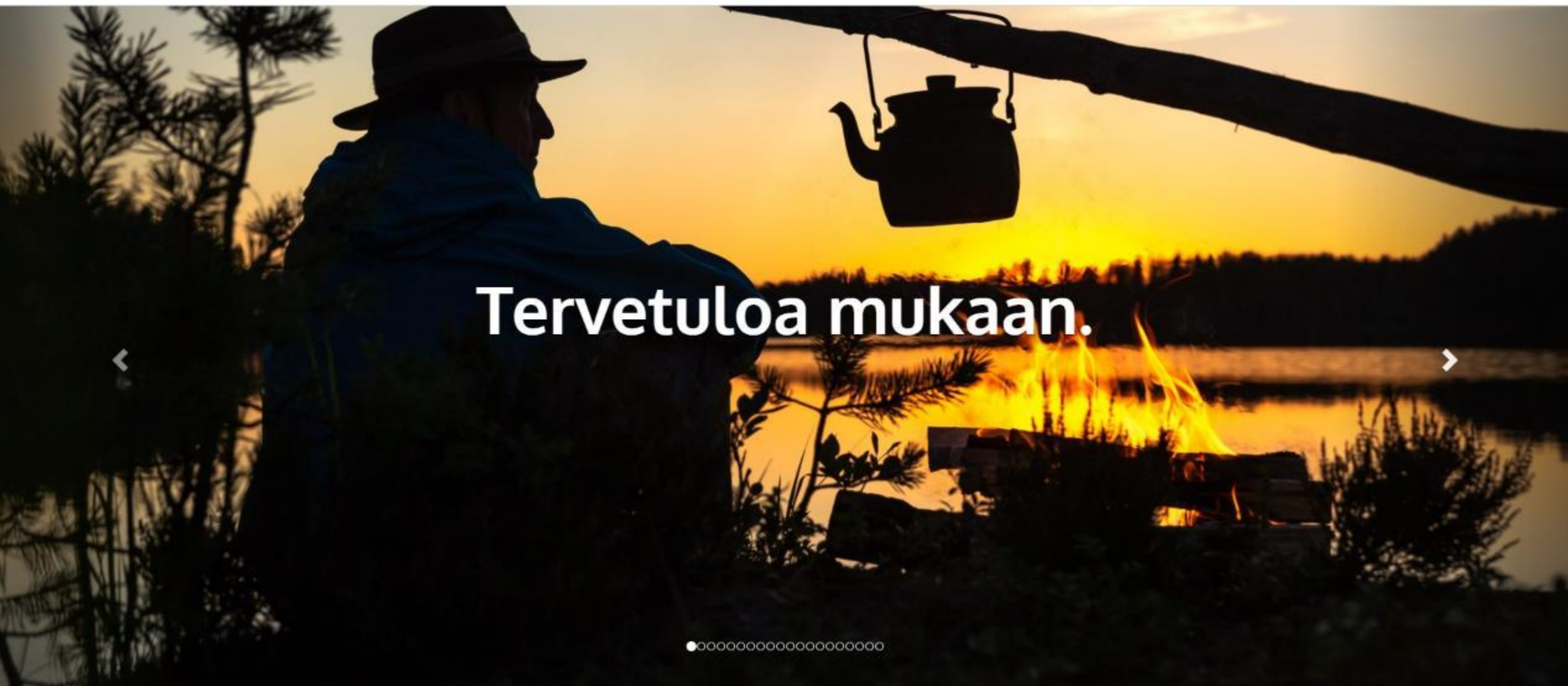
35,00 €

9.00 - 13.00

Vuokraa kanootti ja vietä rentouttava hetki ystävän tai kumppanin kanssa Saimaalla. Hinta sis. kanootin, melan ja pelastusliivit.

[Lisätietoja hotellista](#) [Kanootti information](#)

Varaa



Tervetuloa mukaan.



Olemme täällä sinua varten. Pieni, mutta monipuolinen matkailualan yritys
Sonkajärven Jyrkän kylällä, Pohjois-Savossa.



WELCOME TO APUKKA RESORT IN ROVANIEMI

Stay under the Northern Lights & Experience
Arctic Activities. And Nature fulfills the rest.

BOOK YOUR STAY

BOOK ACTIVITIES

SUPPORT HUSKIES



ROCK AND LAKE

LUONNONRAUHAA JÄRVI-
SUOMESSA

GET YOUR OWN
PIECE OF TRANQUILITY
IN FINLAND

VARAA MÖKKI

VARAA LUONTOAKTIVITEETTI

VUOKRATUOTTEET



Saapuminen >

Lähtöpäivä



Henkilömäärä



Esteetön


Lemmikit tervetulleita

+ - 3 päivän joustava haku

HAE

Koe Järvi-Suomen kauneus ja rauha aidoimmillaan!





Käykää rohkeasti pidemmälle!

MIKÄ ON SERLACHIUS?

Serlachius-museot Mäntässä tarjoavat kohtauspaikan taiteelle ja tainnoille ja niiden korkeaa laatua arvostaville ystäville. Serlachius-museoita on kaksi: taidemuseo Gösta ja taiteesta sekä historiasta tainnoiva Gustaf-museo. Yhteisöllisyytemme kuuluvat taide, arkkitehtuuri, historia, hyvä ruoka, kaunis järviluonto ja sydämellinen palvelu. Tervetuloa!

LUE LISÄÄ

AJANKOHTAISTA





Suosittua juuri nyt!



149,00 €

Melonnan alkeiskurssi Suvisaaristossa

Melonta on hieno harrastus – pääset tutustumaan meriluontoon ainutlaatuisella tavalla. Melontakurssit Espoossa ovat suosittuja – varaa paikkasi nyt.



Aloita melontaharrastus!

Melontakurssit Vuosaaren melontakeskuksessa

Osallistu melontakurssille Vuosaaren melontakeskuksella ja aloita uusi harrastus tai tule syventämään melontataitojasi! Monipuoliset melontakurssit Helsingissä meiltä!



Käytetyt kajakit

Haluatko ostaa kajakin tai kanoottiin? Myymme vuokrakäytössä olleita kajakkia Vuosaaren melontakeskuksella. Osta käytetty kajakkisi Helsingissä Natura Vivalta.



Alkaen 79,00 €

Matildanjärven kämpät Teijon kansallispuistossa

Varaa nyt vuokrakämpä Matildanjärven rannalla Teijon kansallispuistossa. Teijon luontokeskus sekä Matildanjärven sauna rentouttavine löylyineen ovat...



Saunallinen!



YRITYSTEN DIGITAALISEN LIIKETOIMINNAN KYPSYYSMALLIT

- **6. täysin integroitu digitaalisen liiketoiminnan kokonaisuus (ekosysteemi)**
 - internet, ekstranet ja intranet toimivat integroidusti yritys hyödyntää laajasti verkkoteknologioita liiketoiminnassaan ja uudet mahdollisuudet on hyödynnetty integroimalla tietojärjestelmät myös tietoverkkojen avulla käytettäväksi yritys toimii pääasiallisesti tietoverkkojen välityksellä ei enää perinteisellä tavalla
- **7. uudet alustatalouden mahdollistamat kevyet liiketoimintamallit**
 - www.uber.com
 - www.airbnb.com
 - www.bókun.io
 - www.doerz.com
 - www.Wolt.com

KEHITÄ OSTO-OSAAMISTASI

- Seuraa ja lue muiden harjoittavien tai sitä aikovien kirjoituksia internetistä keskustelupalstoilta ja blogeista ->**SOITA TOISELLE YRITYKSELLE!**



Taustaselvitys

Suomessa matkailualalla käytetyistä
varausjärjestelmistä ja API rajapinnoista

MATKAILUN VERKKOKAUPPA-OHJELMISTOT

[Matkailun varaus- ja verkkokauppaohjelmistot \(VF selvitys\)](#)
[Online booking systems \(Capterra\)](#)

BOKUN Bookings Products Reports Contracts Marketplace Widgets Websites

Embedding widgets for: Winter Program 2018-2018 Winter Program 2018-2019 Edit Channel New Channel

Select Widget Type

Widgets are a great tool you can use to sell your experiences, add a widget to your website and increase your sales.

How Widgets Work

- Select Widget Type**
Select the type of widget you would like on your website.
- Select Experience**
Now you select which experience you want your widget to represent.
- Generate Widget Code**
Now you press the generate button and copy your widget code.

Tuotteet Booking Calendar Product Page Product List

Tilannekeskus

Käsitteistö: Tehtävää

Ongelmat	0 kpl
Avarat tilaukset	4 kpl
Maksamattomat tilaukset	4 kpl
Maksamattomat transaktiokaudet	0,00 €
Laskuttamattomat transaktiokaudet	0,00 €

Myynti: Kumulatiivinen myynti

Myödyimmät tuotteet: varaus myynti, ALV

Varatuimmat tuotteet: varaus myynti, ALV

Webia Hoitopaneeli Asetuksot

MAJSTUKSEN HALLINTA: Varmuudet, Huvilat, BnB

AKTIVITEETTIN HALLINTA: Varaukset, Aktiviteetit, Resurssit

Varauskalenteri

Yhteensä: 14 kpl Käsitteistö, 0% Huviloita, 0 kpl Eroavain lähestyy, 44 kpl Eroantymies Käsitteistö

Villa Puotilan pirtti

Huhtikuu 2020, Toukokuu 2020

Testimökki Yksi

Huhtikuu 2020, Toukokuu 2020

**OMAN VERKKOKAUPAN PERUSTAMINEN,
MAHDOLLISUUDET JA VAIHTOEHDOT,
ESIMERKKIEN KAUTTA**

SUORA MYYNTI VS. JAKELUKANAVAT

SUORAMYYNIN JA JAKELUKANAVIEN PLUSSAT JA MIINUKSET

Suoramyynti

- + hinnoittelu omista käsissä
- + kaikki tulot yrityksellesi
- + henkilökohtainen palvelu
- + asiakastiedot yrityksellesi jatkokäyttöä varten
- + matkapakettien myynti yrityksesi vastuulla (vakuudeton tai vakuudellinen toiminta)
- + lisätuotteiden myynti
- + ristiinmyynti muiden pk-yritysten kanssa
- + vakioidut kustannukset

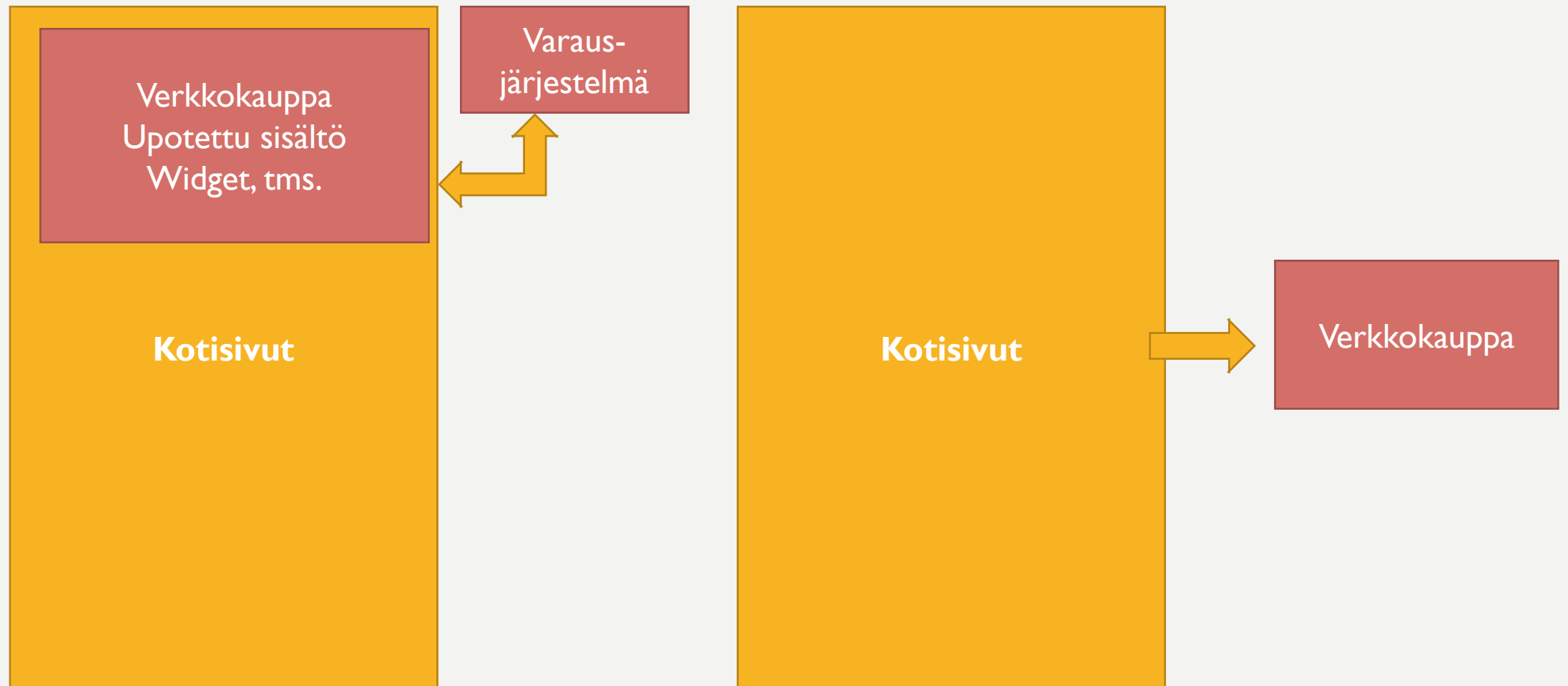
Jakelukanavamyynti

- + vahva hakukoneiden hyödyntäminen, sosiaalisen median käyttö ja suoramarkkinointi – markkinointikulut siirtyvät jakelukanavalle
- + mahdollisuus sarjakauppaan
- + asiakkaalle usein tuttu ja turvallinen
- + toimiva maksuliikenne
- + asiakaspalvelu asiakkaan kielellä
- + suosittelupalvelut kiinteänä osana jakelukanavaa

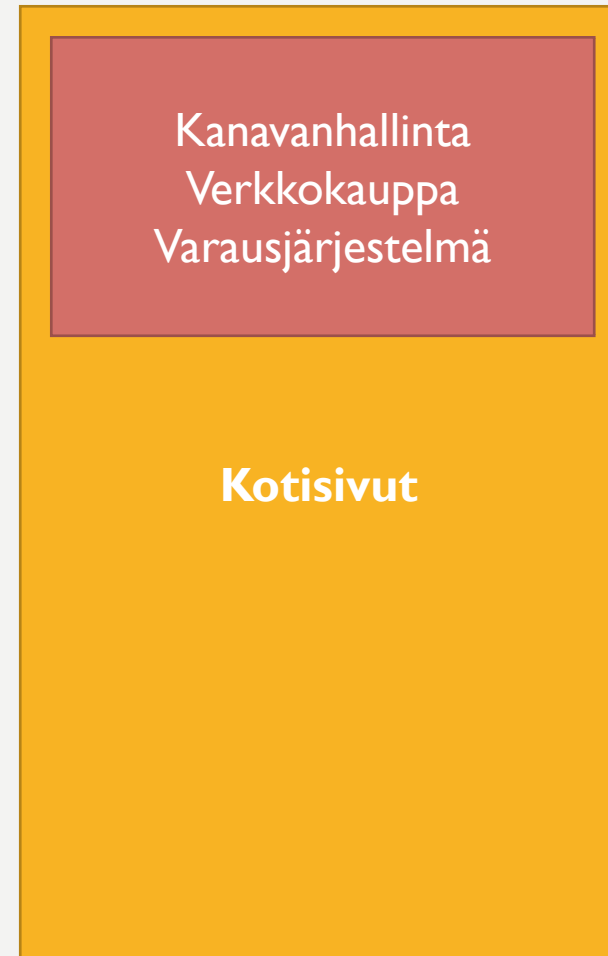
- saavutettavuus ja näkyvyys: panostettava digitaaliseen löydettävyyteen, erityisesti markkinointiin, hakukoneissa ja sosiaalisessa mediassa – markkinointikulut yrityksellesi
- kaupan hallinnointi vie aikaa
 - asiakashallinta
 - varaukset/tilaukset
 - laskutus
- ~~investointi teknologiaan ja sovelluksiin~~
- digitaalisen liiketoiminnan kehityksen seuraaminen

- ei neuvotteluun varaa
- maineriski
- kanava voi määrätä hinnan
- kanavalle maksettava komissio
- asiakastiedon jatkohyödyntäminen

TYYPILLISESTI



TYYPILLISESTI





**MITEN VALITA
VARAUSJÄRJESTELMÄ?**

MITEN VALITA VARAUSJÄRJESTELMÄ?

- Yrityksen nykyinen manuaalinen ja digitaalinen toimintaympäristö
- Kohderyhmät – kenelle ?
 - Kv - kotimaa
- Palvelu, tuote vai molemmat – mitä ?
 - Vaikutus varausjärjestelmän valintaan
 - majoitus, ravintolapalvelut, aktiviteetit ja retket, hyvinvointipalvelut, kuljetuspalvelut ja lahjakortit
- Jakelukanavavalinnat – missä ?
 - Oma suoramyynä ja jakelukanavat
- Yksin vain yhdessä - miksi?
 - Yritysverkosto, resort, alue, Suomi, globaali
 - Ristiinmyynti
 - Osaaminen
- Mitä jää kassaan – tulos vai ulos?
 - Kivijalka ja verkkokauppa

9.5.2021



MUUTAMA ESIMERKKI

- <https://kauppisenlomamokit.com/fi> (Webia + WP)
- <https://www.visitmantyharju.fi/> (Webia + WP)
- <https://maatilamatkailuilomaki.fi/> (Johku)
- <https://iisalmijatienoot.com> (Johku ristiinmyyntimalli)
- <http://www.munkeuruu.fi/> (Keuruu Puoti, Johku)
- <https://www.heltours.com> (Treksoft)
- www.kilpissafarit.fi (CheckFront + WP)
- www.hulluporo.fi / (Hotellinx Cloud, Bokun, Infogate, Phorest, Quandoo, Tehden, Tiketti, WP)
- <https://kuusanka.fi/> (WP + WooCommerce Bookings)
- www.hiljahelena.fi/ (Beds24)
- www.jarvisydan.fi (Hotellinx)
- <https://www.harmoon.fi/poytavaraukset> (Quandoo+ WP)
- www.visitlahti.fi (CityBreak, BookVisit, iTicket)
- www.visitrovaniemi.fi (Bokun + WP)
- www.visitinari.fi (Travius + WP)
- www.valkea.net (Fareharbour + WP)
- www.gasthauslohja.fi (HappyBooking)
- <https://basecampoulanka.fi/> (Joikubooking)
- <https://visitmeri-lappi.fi/> (Winres – Joikubooking)
- <https://www.saimaatravel.fi/fi/> (Comgate – Winres)

WP = WordPress julkaisujärjestelmä

JOHKU

- www.johku.com
- Ilmainen (pl. Kotisivujen rakentaminen)
- Komissio riippuvainen Johkun kautta kulkevasta liikevaihdon määrästä (max 2,4% + maksuoperaattorin maksut)
 - <https://www.johku.fi/fi/hinnat>
- Esimerkkejä
 - <https://maatilamatkailuilomaki.fi/>
 - <https://www.naturaviva.fi/>
 - <https://www.iloluontonen.fi>
 - https://www.villarauha.fi/fi_FI#
 - <https://iisalmijatienoot.johku.com/>
 - <https://kalajaretkeily.fi>

16.5.2021

Kanavat

Johku / Johku Travel / Kanavat

Gofinland ja Retkipaikka ovat nopeasti kehittyviä ja kasvavia uuden ajan palveluja, jotka tarjoavat kattavan valikoiman suomalaisia matkailupalveluja ja sisältöjä. Johkun integraatio näiden kanavien kanssa on kokonaisvaltaista. Sen lisäksi, että olemme optimoineet sisällön välittymisen ja ostoprosessit mahdollisimman pitkälle, teemme tiivistä yhteistyötä myös alan kehittämisen rintamalla.

Maailma on pullollaan erilaisia online-matkatoimistoja (OTA, Online Travel Agency). Johku on kytketty niihin myyntikanaviin MyAllocator-kanavahallinnan kautta, joka huolehtii siitä, että tuplabuukkauksia ei synny. Parhaimmillaan Johkun ja ulkoisen kanavan välillä päivittyvät saatavuus ja hintatiedot.

Suomi-matkailun suunnannäyttäjät



Gofinlandista löytyy Suomen kattavin vuokramökkivälikkoima, ja nyt mukaan pääsee entistä kätevämmiin Johkun varausjärjestelmän kautta.

Integroitu osastimen



Retkipaikka on Suomen suosituin retkelyblogi, joka tarjoaa satoja kohdevinkkejä, kuvia, karttoja ja viihdyttäviä tarinoita.

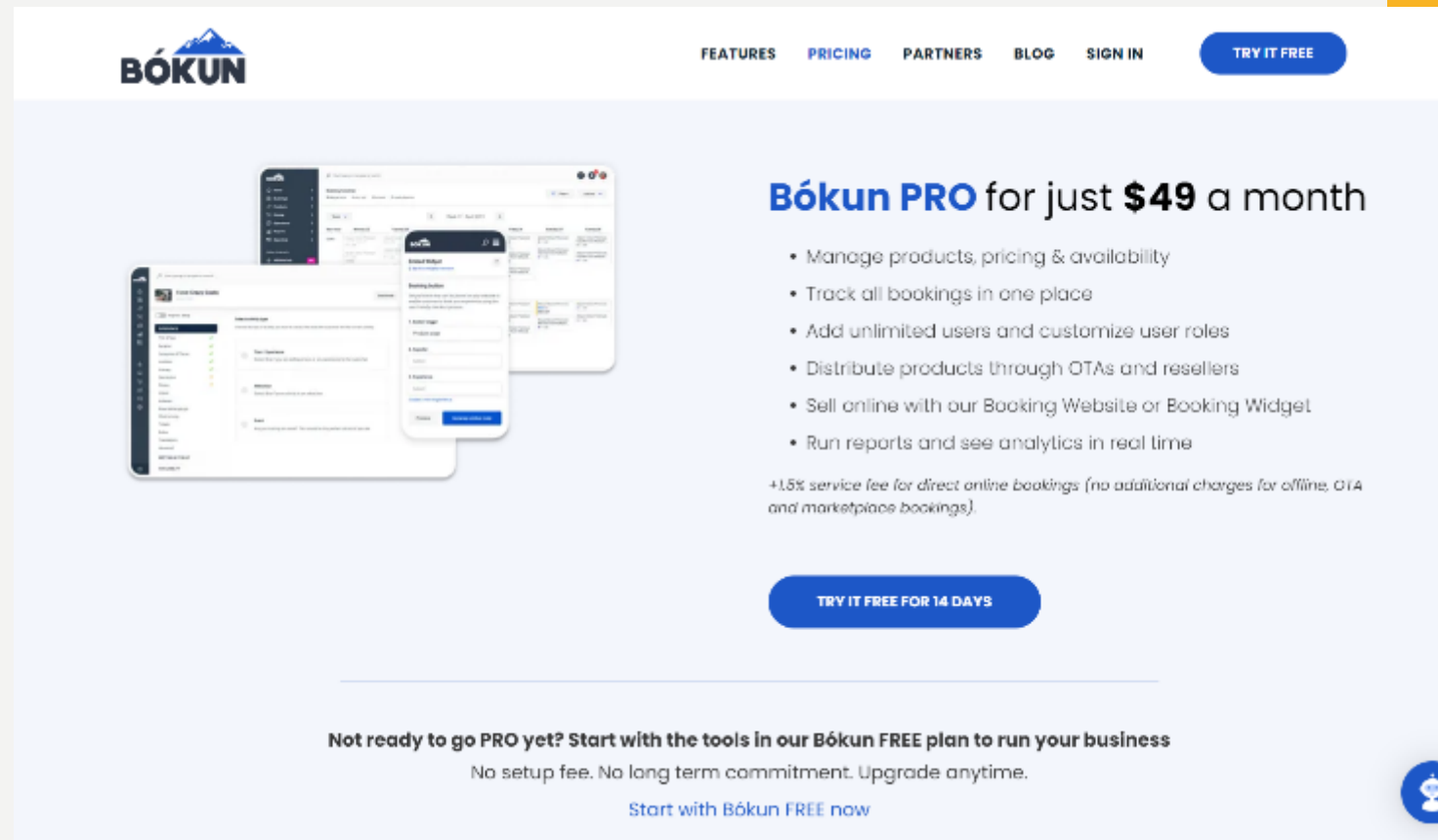
Integroitu osastimen

Johtavat globaalit online-matkatoimistot



BÓKUN – SEKÄ JAKELUKANAVA, ETTÄ OMAN SUORAMYNNIN TYÖVÄLINE

- <https://www.bokun.io>
- Alk. 49 € / kk, 1,5% komissio
- Case-esimerkkejä
 - <https://www.saimaanpalju.fi/>
 - <https://kissmyturku.fi/kauppa>



The image shows a screenshot of the Bókun website's pricing page. At the top, there is a navigation bar with the Bókun logo and links for FEATURES, PRICING, PARTNERS, BLOG, and SIGN IN. A 'TRY IT FREE' button is also present. The main content area features a central image of several overlapping screenshots of the Bókun software interface. To the right of the image, the text reads 'Bókun PRO for just \$49 a month'. Below this, a list of features is provided: Manage products, pricing & availability; Track all bookings in one place; Add unlimited users and customize user roles; Distribute products through OTAs and resellers; Sell online with our Booking Website or Booking Widget; Run reports and see analytics in real time. A note below the list states '+1.5% service fee for direct online bookings (no additional charges for offline, OTA and marketplace bookings)'. At the bottom of the pricing section, there is a 'TRY IT FREE FOR 14 DAYS' button. Below the pricing section, a message says 'Not ready to go PRO yet? Start with the tools in our Bókun FREE plan to run your business' followed by 'No setup fee. No long term commitment. Upgrade anytime.' and a 'Start with Bókun FREE now' link.

Bókun PRO for just **\$49** a month

- Manage products, pricing & availability
- Track all bookings in one place
- Add unlimited users and customize user roles
- Distribute products through OTAs and resellers
- Sell online with our Booking Website or Booking Widget
- Run reports and see analytics in real time

+1.5% service fee for direct online bookings (no additional charges for offline, OTA and marketplace bookings).

TRY IT FREE FOR 14 DAYS

Not ready to go PRO yet? Start with the tools in our Bókun FREE plan to run your business
No setup fee. No long term commitment. Upgrade anytime.
[Start with Bókun FREE now](#)

FAREHARBOR

- www.fareharbor.com
- Jenkkiläinen – Priceline Companyn omistaja
- Asiakasostokseen lisätään 6 % fee, kun ostos tehdään omassa verkkokaupassa, sen maksaa asiakas
- Case-esimerkkejä
 - [Valkea](#)
 - [Hetta Huskies](#)
 - [Arctic Timetravels](#)
 - [Cozy Nosey Tours](#)
- Tarvitset myös kotisivut

16.5.2021

VALIKKO ≡



Esittelykierro

Pyydä
esittely
Keskustellaan



1 Enemmän kuin
ohjelmisto

Parhaat hinnat & tuki

2 Verkkovaraus

Enemmän maksavia
asiakkaita

3 Toiminnot

Yritystason ohjelmisto

4 Connect

Kumpanuudet ja
integraatiot

5 Hallinoidut
verkkosivustot

Suunniteltu aktiviteetille

6 Telescope

Älykäs ennakoiva
hinnoittelu

7 Tarinoita &
arvioita

Oikeilta asiakkailta



FAREHARBOR

Tavoita suurempi asiakas Connectin avulla.

Myynninkehitystiimimme keskittyy erityisesti auttamalla laajaa kumppani- ja verkkojakelijaverkostoa.

Teemme yhteistyötä joidenkin alan suurimpien yritysten kanssa varauksia ja voisit pyörittää yritystoimintaasi nopeammin.

Haluatko ryhtyä FareHarborin kumppaniksi?

Ota yhteyttä

Booking.com

Booking.com on maailman

Reserve with C

Google-käyttäjät voivat
varata ja maksaa kiertokäytön
aktiviteettisi suoraan

JOIKU

- [JoikuBooking.com](https://joikubooking.com)
- Oma verkkokauppa 25 € / kk
- <https://joikubooking.com/hinnasto/>
- Esimerkkejä
 - <https://basecampoulanka.fi/>
 - <https://kitkaresort.joikubooking.com/fi>

JOIKU BOOKING

Verkkokauppa Myyntikanavat Minihotelli Lisäpalvelut Hinnasto Tarinamme Yhteys

VERKKOKAUPPA
€45 /kk
tai 2,5%
liikevaihdosta
KOEILE JOIKUA

MYNTIKANAVAT
€45 /kk
tai 2,5%
liikevaihdosta
KOEILE JOIKUA

MINIHOTELLI
€90 /kk
tai 2,5%
liikevaihdosta
KOEILE JOIKUA

Ominaisuudet

	Verkkokauppa	Myyntikanavat	Minihotelli	Verkkokauppa+ myyntikanavat	Minihotelli
PERUSTOIMINNOT	✓	✓	✓	✓	✓
Majoitus-, majoituksen	✓	✓	✓	✓	✓

CHECKFRONT

- www.checkfront.com
- Alkaen 33 € / kk
- Esimerkkejä
 - [Kilpissafarit](#)
 - [Nordic Travel](#)
 - [urbansauna](#)

Checkfront PRODUCTS BUSINESS TYPES ENTERPRISE PRICING RESOURCES

Compare All Plans

Flexible pricing for businesses of all sizes

*Prices are in EUR and reflect our discounted (5% savings) annual plan pricing. Monthly plans are available.

€33/mo* billed annually	€67/mo* billed annually <small>BEST VALUE</small>	€127/mo* billed annually	Custom pricing
Soho 2 staff accounts 1,200 bookings per year Basic support	Pro 5 staff accounts 3,000 bookings per year Basic support	Plus 10 staff accounts 6,000 bookings per year Priority support	Enterprise Contact us to learn more about how Enterprise can be tailored for your specific needs
Start free trial	Start free trial	Start free trial	Request a demo
See details	See details	See details	See details

WEBIA

- Maksuton WP lisäosa
- www.webia.fi
- Kalenteri.webia.fi
- Esimerkkejä
 - www.kauppisenlomamokit.com
 - www.eramys.fi
 - www.visitmantyharju.fi

The screenshot displays the Webia reservation calendar interface. On the left is a dark sidebar menu with the Webia logo at the top. The menu items include: 'Hallintapaneeli' (highlighted), 'Asetukset', 'MAJOITUKSEN HALLINTA' (with sub-items 'Varaukset', 'Huvilat', 'BnB'), and 'AKTIVITEETTIEIEN HALLINTA' (with sub-items 'Varaukset', 'Aktiviteetit', 'Resurssit'). The main content area is titled 'Varauskalenteri' and features four summary cards: 'Käsitteilyssä' (1 kpl), 'Varattu tänään' (0% Huviloita, 0/4), 'Eräpäivä lähestyy' (0 kpl), and 'Eräntyneet'. Below these are three calendar views for 'Villa Puotilan pirtti', 'Testimökki Kolme', and 'Testimökki Yksi', each showing monthly grids for October 2020, November 2020, and December 2020.

BEDS24.COM

- www.beds24.com
- Alk. 9,90 € / kk
- Esimerkkejä
 - www.hiljahelena.fi
 - www.tahko.me

16.5.2021

The screenshot shows the Beds24 website interface. At the top left is the 'beds24' logo. The top right navigation menu includes 'Home', 'Features', 'Channel Manager', 'Demo', 'Pricing', and a 'Sign up' button. The main heading is 'Channel Manager, Property Management and Booking Engine'. Below this, it states 'All-in-one management solution for hotels, B&Bs, holiday homes, vacation rentals, hostels, agencies and professional property managers.' and 'All you need to manage one or hundreds of properties. From €9.90/month. Mobile friendly. Multi-language.' A prominent blue button says 'Get started now FREE TRIAL, no obligation'. Below the button is a Capterra logo and a 5/5 star rating. A white calculator overlay is positioned in the lower right, titled 'Calculate your monthly fees'. It contains the following fields and values: 'Type of property: Hotel, B&B', 'PMS and Online Booking System', 'Number of rooms: 10', 'Channel Manager (optional)', 'Number of room types: 2', 'Booking channels (OTAs): 3', 'Currency: €', and 'Monthly Fee: €21.40'. A green 'Calculate' button is at the bottom of the calculator.

Log in

Home Features Channel Manager Demo Pricing Sign up

beds²⁴

Channel Manager, Property Management and Booking Engine

All-in-one management solution for hotels, B&Bs, holiday homes, vacation rentals, hostels, agencies and professional property managers.

All you need to manage one or hundreds of properties. From €9.90/month. Mobile friendly. Multi-language.

Get started now
FREE TRIAL, no obligation

Capterra
★★★★★(5/5)

Calculate your monthly fees

Type of property: Hotel, B&B

PMS and Online Booking System

Number of rooms: 10

Channel Manager (optional)

Number of room types: 2

Booking channels (OTAs): 3

Currency €

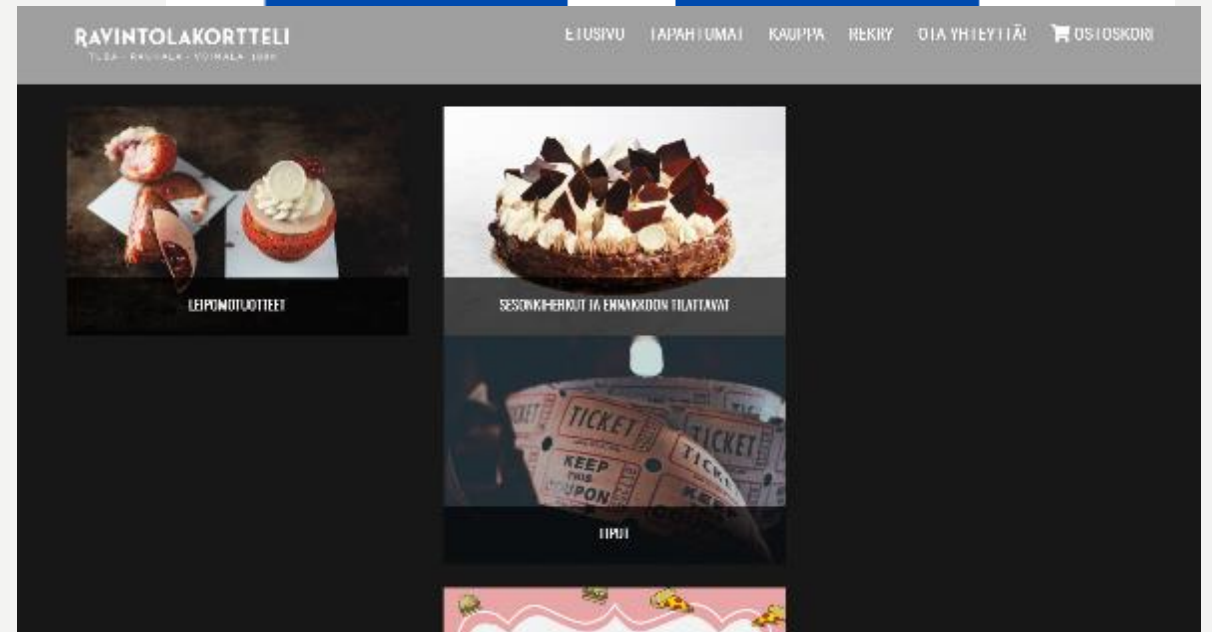
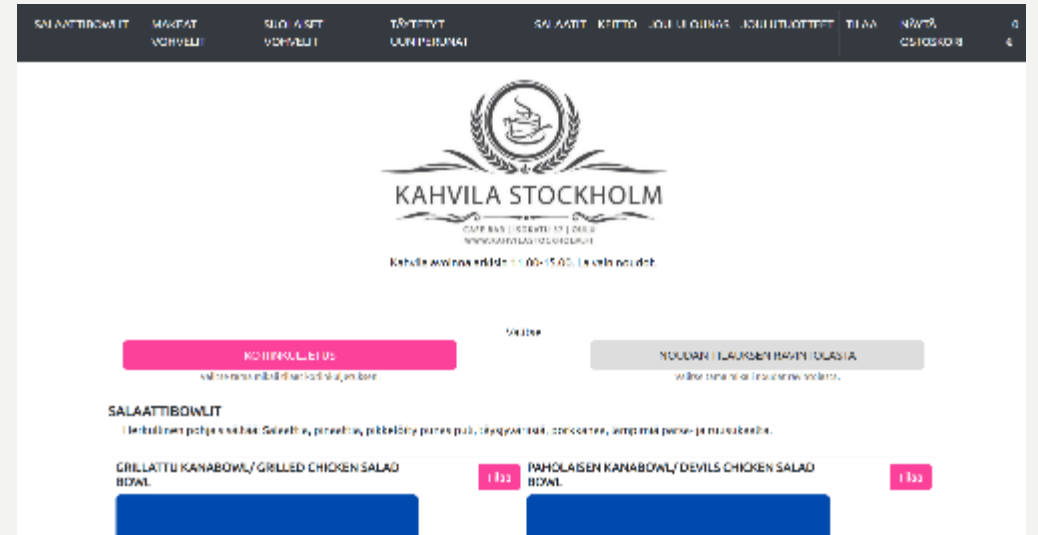
Monthly Fee €21.40

Calculate

Beds24 offers a powerful and flex needs of any accommodation or

WOOCOMMERCE

- Woocommerce.org
- Wordpress sivustojen lisäosana
- Maksuton, mutta perustamiseen kannattaa satsasta
- Sopii ravintoloille esim. takeaway myyntiin tai tavarakauppiaille sekä Woocommerce booking majoitus ja aktiviteettimyyntiin
- Esimerkkejä
 - <https://www.ravintolakortteli.fi/>
 - <https://www.kahvilastockholm.fi>
 - <https://www.kuusanka.fi>





**MAKSUTAVAT KOTIMAASSA
JA KV-MARKKINOILLA**

MAKSUTAVAT - ONLINE PAYMENT GATEWAYS KULUTTAJALLE


- **Rahavirtojen hallintaa B to C kaupassa hoitavat 3. osapuolen toimittajat**
- Kotimaan kauppaan löytyy useita (kotimaisiakin)
 - www.eMaksut.fi
 - www.checkout.fi - > VismaPay
 - www.sveapayments.fi/
 - www.paytrail.com
 - KlarnaCheckOut
 - Netaxept
- Kansainvälisiä ePayment Gateway toimittajia myös:
 - <https://www.formstack.com/payment-gateway-comparison>
 - <https://financesonline.com/top-20-payment-gateway-providers/>
- **PSD2 direktiivi**




MITÄ KAIKKI MAKSAA?

9.5.2021

www.polarlightstours.fi ➔




SUMMER WINTER HUSKY HORSE REINDEER COMBINED




ARCTIC HUSKY CIRCLE

Join our husky tour with a two person shared dogsled. We will give you driving instructions how to handle a...


ACTIVITY	DURATION	GROUP SIZE
	~1h	6

BOOK NOW




BARREL SAUNA

Experience the Finnish sauna with a twist: it's a gigantic barrel with a traditional wood-heated stove.


ACTIVITY	DURATION	GROUP SIZE
	~5h	1-10

BOOK NOW



FOLLOW THE ELVES

After driving instruction for a husky team of 4-6 dogs we start memorable full day husky safari.



FOREST TROLL

Husky team of 4-6 dogs and how to drive the sled we will go and meet the happy Alaskan huskies.

VERKKOKAUPAN KUSTANNUKSET

verkkokauppa-
ohjelmiston
käyttöönotto

kotisivun rakentaminen

myyntikomissio tai
toistuvaismaksut (kk)

verkkokauppa-
ohjelmiston räätälöinti
ja integrointi-
kustannukset

Sisältötuotanto
kuvat, videot,
tekstimuotoilu ja
käännökset

verkko-osoite ja sen
ylläpito

graafinen suunnittelu
UI ja UX suunnittelu

koulutuskustannukset

maksupalvelu-
operaattorin
kustannukset

markkinointitoiminnot

MATKAILUN JAKELUKANAVAKARTTA

AVAINKYSYMYS ON TOIMITAANKO

- Kotimaassa

Vai

- Kansainvälisillä markkinoilla



MYyntiÄ OHJAavat MUUTAMAT SUURET

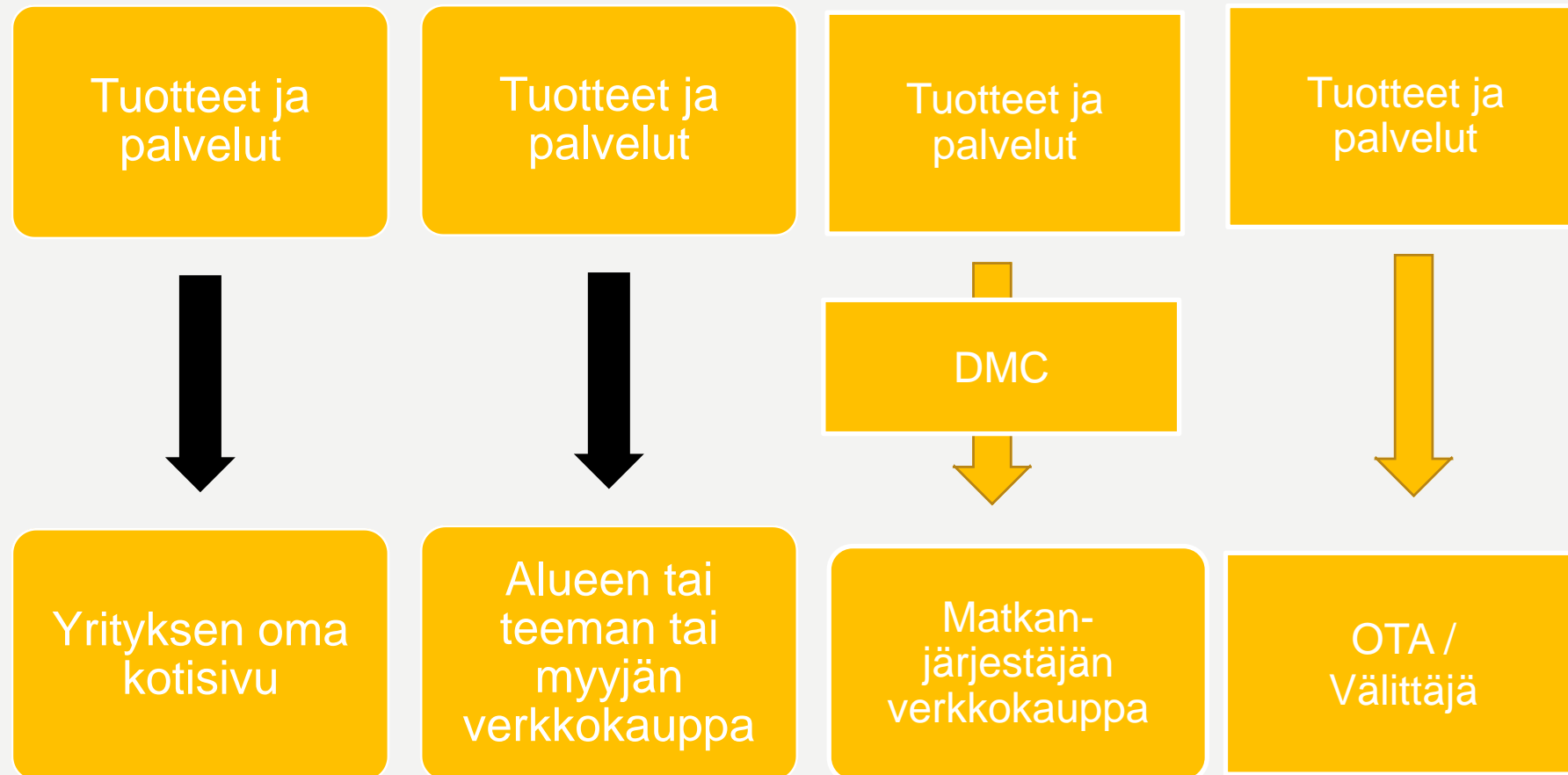
- Expedia
 - <https://join.expediapartnercentral.com/fi/tietoa-meista/>
- Booking Holdings – Priceline Group
 - <https://www.bookingholdings.com/about/factsheet/>
- TripAdvisor Inc.
 - <https://tripadvisor.mediaroom.com/US-about-us>
- AirBnb
 - <https://news.airbnb.com/fast-facts/>
- TUI
 - <https://www.tui.co.uk/press/factsheets/>
- Google
 - Google API <https://developers.google.com/hotels/hotel-prices>
 - Planner <https://www.google.com/travel/>
- Lentoyhtiöt
- Lisää tietoa: <https://www.statista.com/markets/420/travel-tourism-hospitality/>



MATKAILUN MYYNNIN JAKELUKANAVAT

- <https://matkailualan-e-learning.in.howspace.com/33-jakelukanavakartta>
- **Myyntikanavat voidaan jaotella esimerkiksi näin:**
 - GDS -järjestelmät (Global Distribution Systems), www.amadeus.fi
 - Matkailumyynnin tukkumyyjät, GTA-Travel (hotel beds), <http://www.gta-travel.com/en/get-distributed/distribution-channels#.XYocukYzY2w>
 - TIPs <https://www.rezdy.com/blog/working-travel-wholesalers-tours/>
 - OTA -kanavat (Online Travel Agents), kymmeniä tuhansia, kuten www.booking.com
 - Matkatoimistojen, matkanjärjestäjien ja muiden alan toimijoiden verkkosivut, <https://www.inghams.co.uk>
 - Meta Search Engines eli superhakukoneet, www.trivago.fi, www.momondo.fi
 - Keskusvaraamot, esim. www.saariselka.com
 - Yritysverkostojen kauppapaikat, www.wildtaiga.fi, www.visitrovaniemi.fi, www.rockandlake.com
 - Oma suoramyynä, www.tundrea.fi, www.lapinluontoelamys.fi
- Alustatalous on muuttanut vahvasti tapaa myydä tuotteita. OTA -kanaville on syntymässä uusia rooleja, joissa myydään esimerkiksi ylikapasiteettia. Esimerkiksi Saksassa OTA -kanavien osuus oli vuonna 2018 yli 50 % Finnair Saksan myynistä. Toisaalta suoramyynä kasvaa, jonka myötä tuotteita saadaan enemmän myyntiin

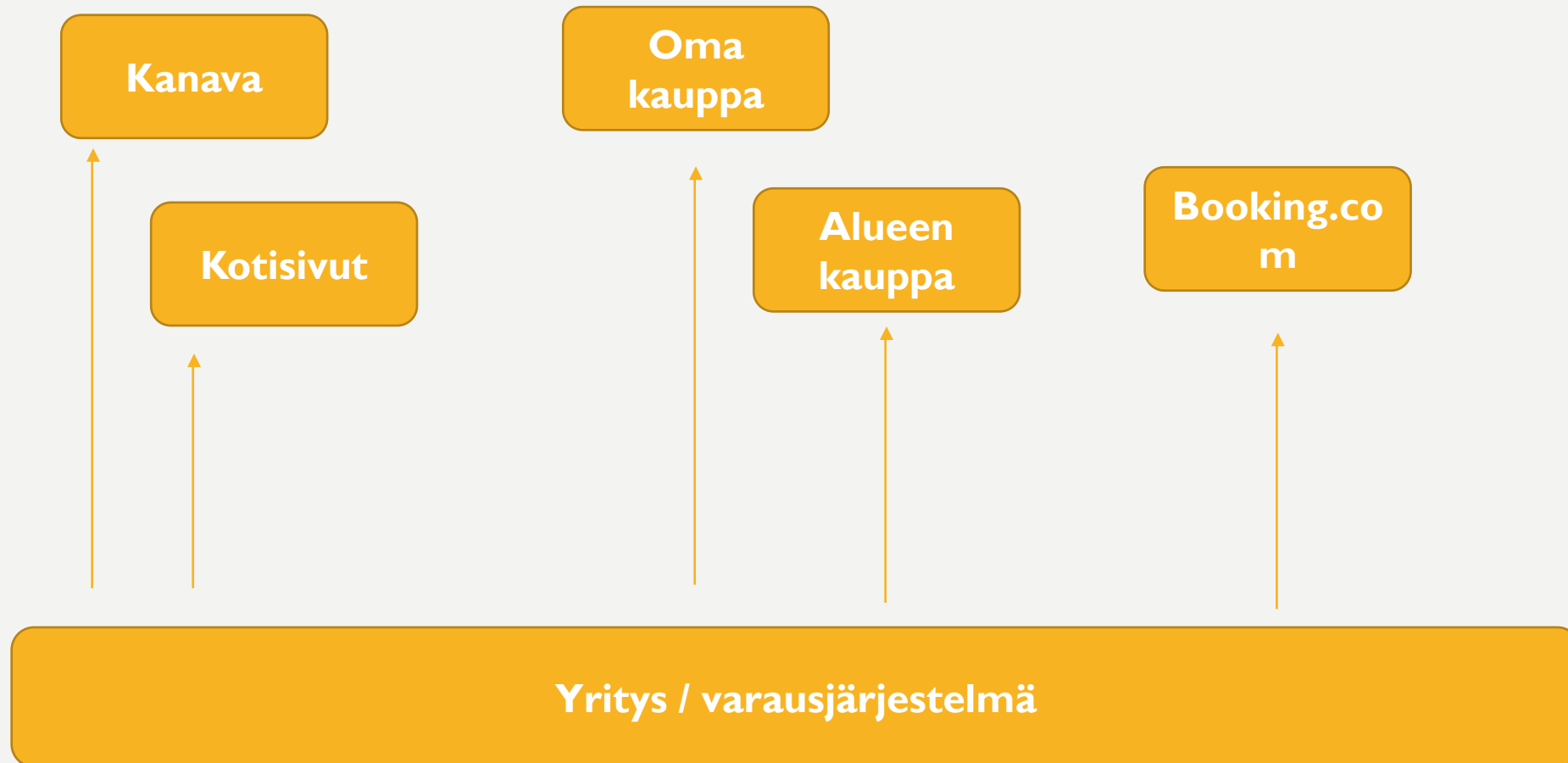
MATKAILUN JAKELUKANAVAKARTTA



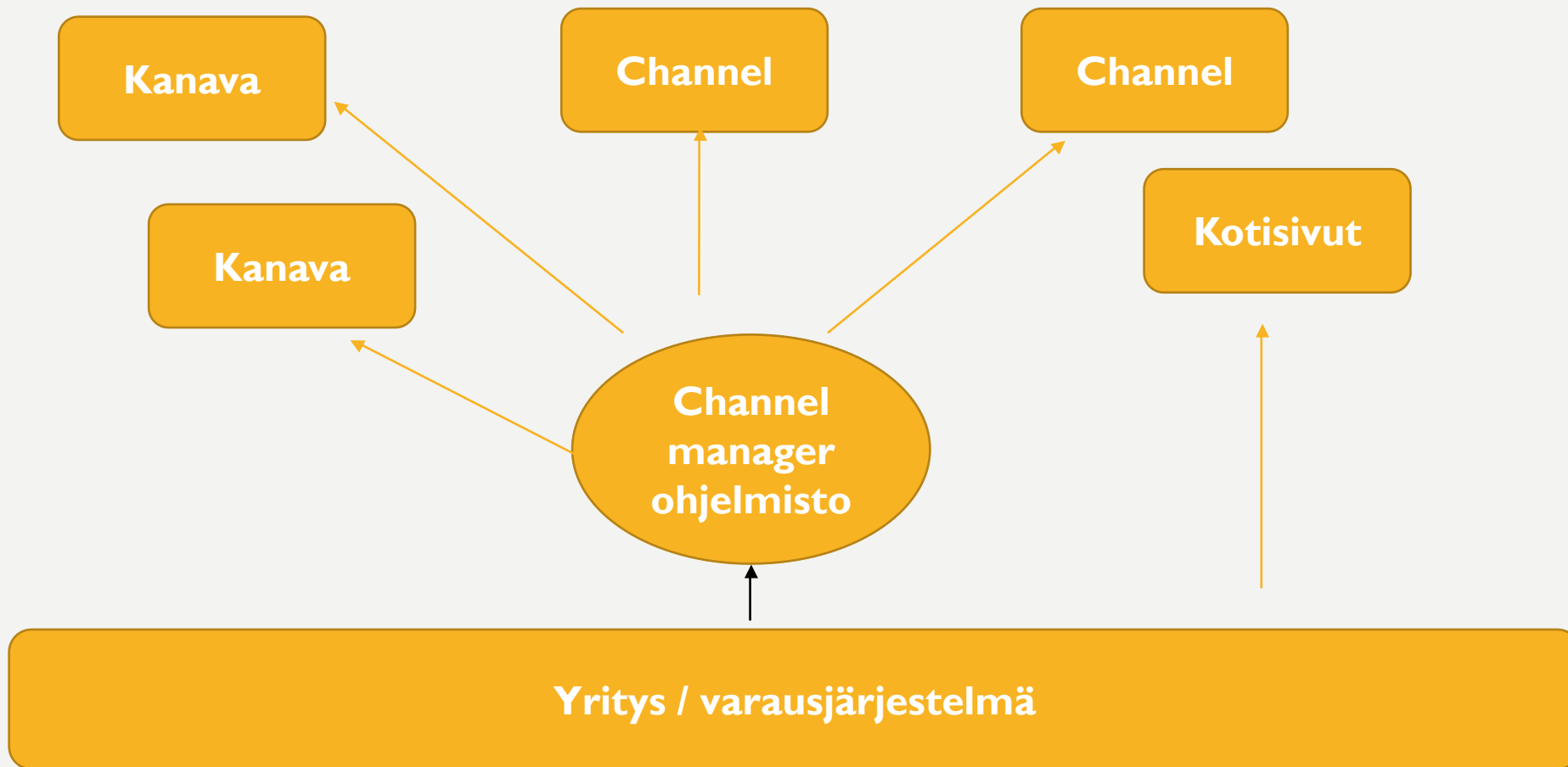
+ hakukonelöydettävyys (optimointi)
+ mainonta ja markkinointi sekä sosiaalinen media

**MITEN INTEGROITUA
JAKELUKANAVIIN?**

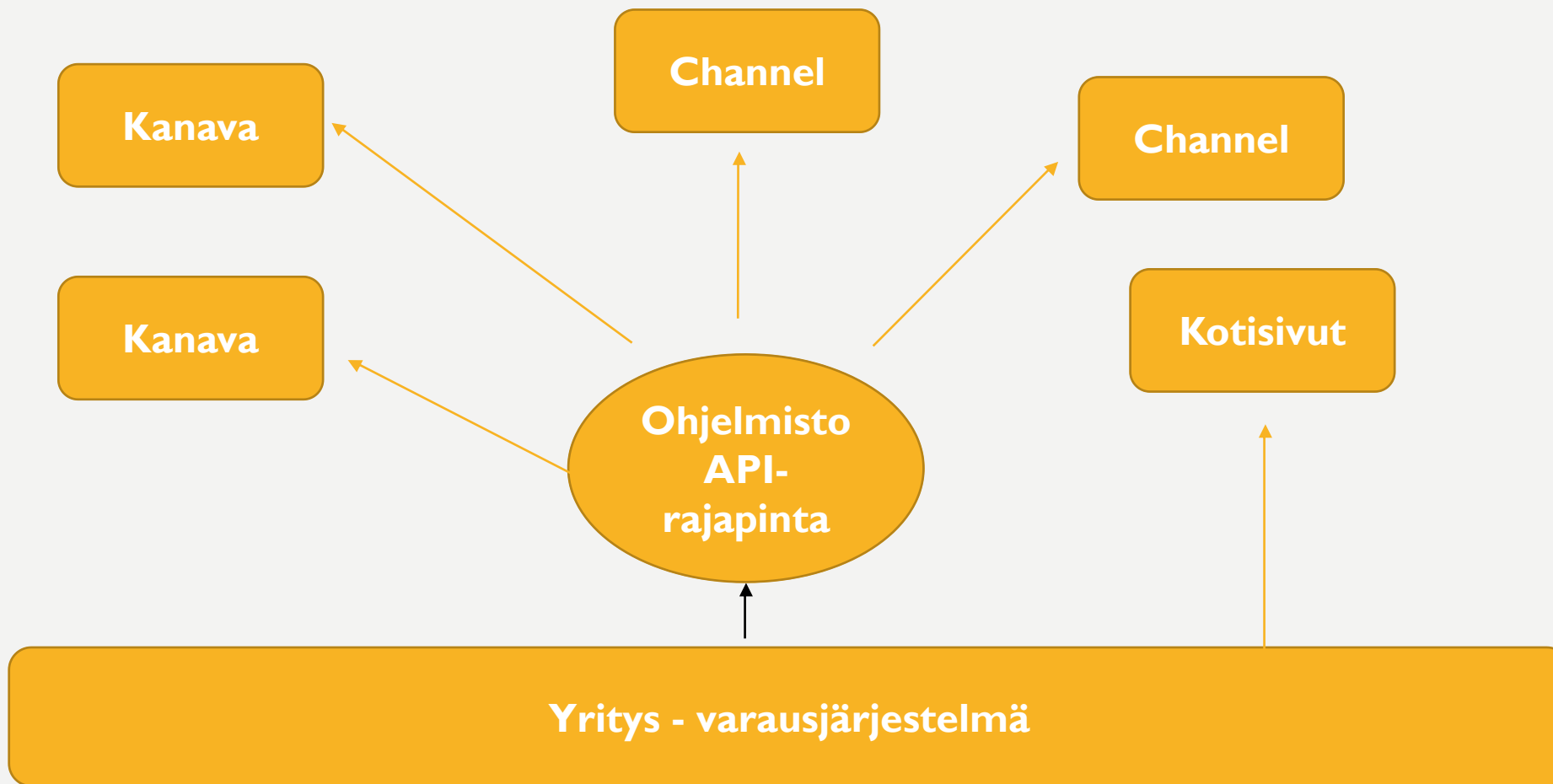
JAKELUMALLI – MALLI 1



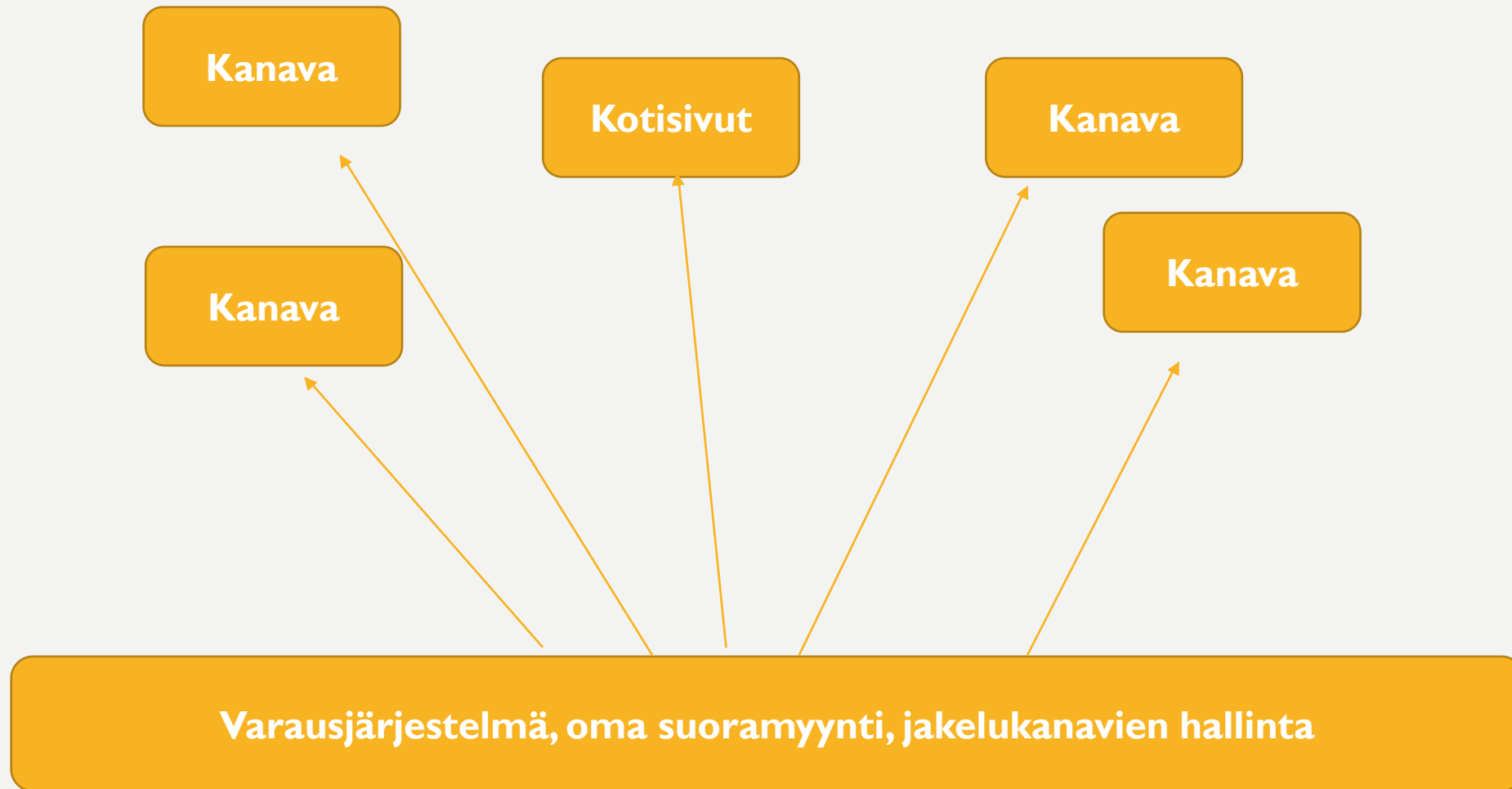
MYYNТИ – MALLI 2



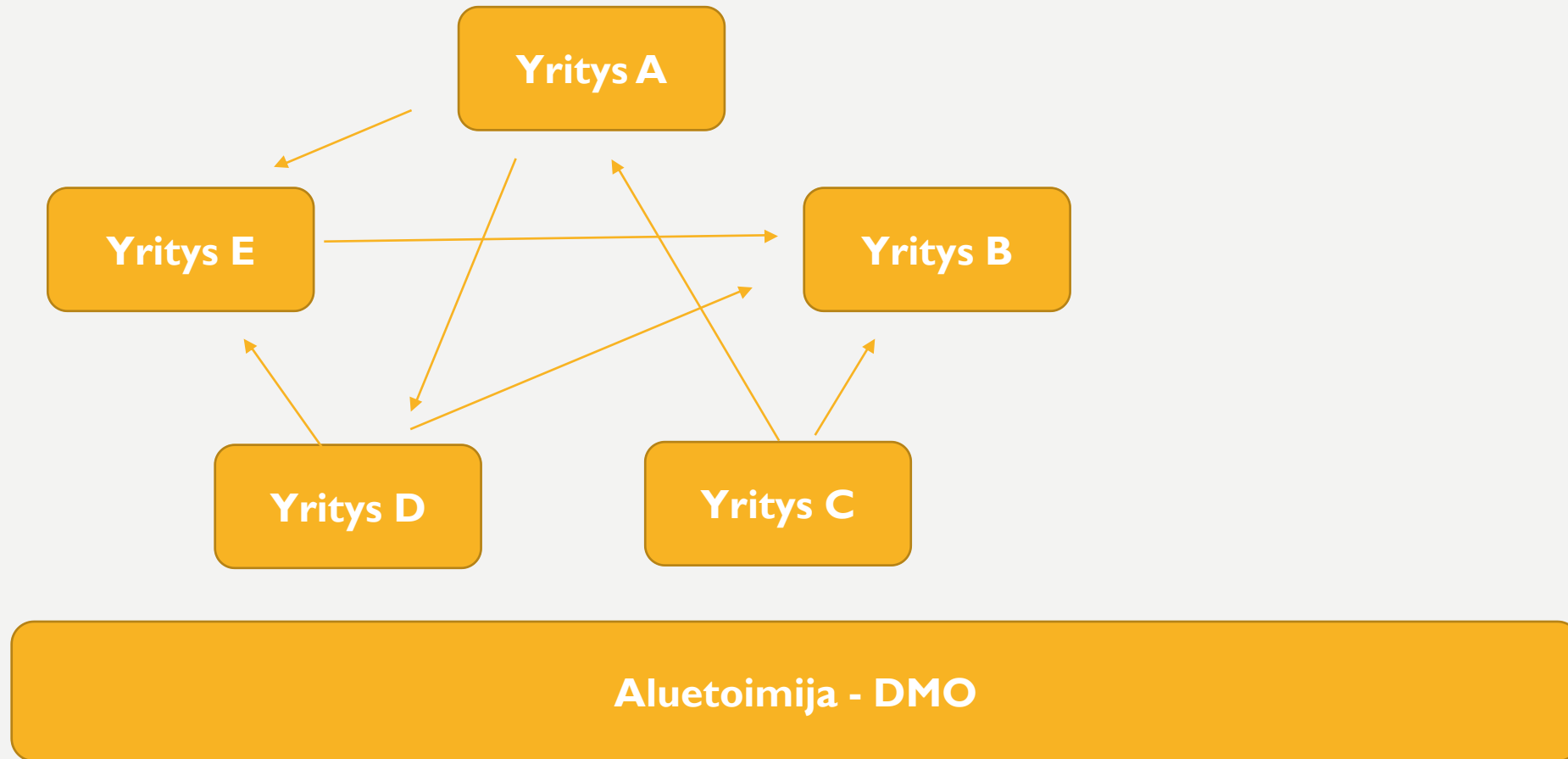
MYYNТИ – MALLI 3



MYYNТИ – MALLI 4



MYYNТИ – MALLI 5



- **Kiitos kun olit kuulolla!**
- **Tulethan seuraavaan pajaan!**
- Aiheenamme silloin Verkkopresenssen laajentaminen - suosittelupalvelut - TripAdvisor ja Google My Business haltuun, Asiakaspalvelu ja vastuullisuus verkossa - asiakastyytyväisyyden varmistaminen ja kuuntelujärjestelmä, vastuullisuus ja laatu asiakaspalvelussa.
- Palautteesi pyydän vielä osoitteessa:
 - <https://bislenz.com/VisitFinland/Koulutuspalaute/?ID=5ff2e63e0fdef>
- **Sparrausaikojen varauskalenterin saat sähköpostissa.**

9.5.2021

