

# Tukipaketti verkkokauppiaille

Hei kaikille,

Tukeaksemme Experience Commerce Finland -ohjelman yrityksiä korona epidemian myllerryksessä, keräsimme teille tukipaketin tärkeimmistä askarruttavista kysymyksistä. Mukana on terveisiä isoimmilta logistiikkatoimijoilta, tietoa palkanmaksuvelvoitteista poissaolojen suhteen sekä myös tietoa tänään lanseeratusta Business Finlandin häiriötilanteen kehitysrahoituksesta, josta ohjeet myös tässä paketissa.

Tästä viestistä tuli hurjan pitkä, vaikka kuinka yritimme tiivistää asioita. Jokainen voikin poimia siitä itselle tärkeimmät asiat ja lisäksi mukana on paljon linkkejä eri lisämateriaaleihin.

Kiitokset avusta mm. Posti, Matkahuolto, DHL ja Suomen Yrittäjät!

## PAKETTIEN LIIKKUMINEN

### YLEISTÄ

Posti, Postnord ja Matkahuolto kaikki tiedottavat muuttuneista luovutuskäytännöistä. Asiakkaiden henkilökortteja tai puhelimia ei käsitellä eikä allekirjoituksia pyydetä, vaan toimitukset kirjataan kuljettajien toimesta. Kotiinkuljetuksissa paketit lasketaan ovelle ennen kellon soittoa ja asiakkaisiin pidetään välimatka.

Kotiinkuljetuksen tarjoaminen toimitusvaihtoehtona voi olla nyt kilpailuetu, mikäli siihen ei sektorissanne ole aiemmin turvauduttu.

Toimitukset USA:han eivät ohjelmayrityksiltämme saaneen tiedon mukaan toimi Postin EMS:llä, mutta DHL ja UPS ilmoittavat rahdin Yhdysvaltoihin liikkuvan normaalisti.

Hallituksen tiedonannossa pääministeri totesi, että tavaroiden liikkuvuus pyritään turvaamaan normaalisti. **Yleisesti siis logistiikka toimii kuten tähänkin saakka.** Samaa viestiä toistavat logistiikkayhtiöt. Alla heidän terveisensä.

### POSTIN TERVEISET

Kotimaan lähetyksen kulkuun koronavirustilanteella ei ole tällä hetkellä vaikutusta eli paketit kulkevat toistaiseksi normaalisti.

Posti kykenee myös nostamaan kotiinkuljetusten kapasiteettiaan tarvittaessa nopeastikin. Posti on jo ennalta varautunut tähän varaten jo lisää kuljetuskalustoa ja henkilöstöä. Posti tulee myös varautumaan kasvaviin ruoan verkkokaupan jakelutarpeisiin ja pyrkii mahdollisuuksien mukaan tarjoamaan räätälöityjä kuljetus – ja keräilypalveluita vähittäiskaupan alan toimijoille.

Toistaiseksi maanteitse kulkeva rahti- ja pakettiliikenne kulkee maiden rajojen yli. Maiden tehtäessä päätöksiä rajojen sulkemisesta sekä lentoyhtiöiden lentojen vähentämisestä tai keskeyttämisestä aiheuttavat viiveitä ulkomaan paketteihin ja muihin postilähetyksiin. Tällä hetkellä postilähetyksiä eivät kulje: Paketit / Syyria ja Lybia, kirjeet ja paketit / Iran ja Yhdysvallat.

Tilanne saattaa muuttua nopeastikin, suosittelimme katsomaan maakohtaiset vaikutukset vientilähetyksiin nettisivuiltamme.

Ajantasaiset tiedot ja poikkeusohjeet löytyvät Postin verkkosivuilta [TÄÄLTÄ](#).

### **MATKAHUOLLON TERVEISET**

Pakettitoimitusten painopiste siirtynee voimakkaasti pakettiautomaatteihin ja kotijakeluihin sekä pienempiin noutopisteisiin. Pyrimme lisäämään tarvittaessa päivittäisiä jakeluita suosituimpiin automaatteihin, lisäksi olemme varautuneet vastaamaan Kotijakeluiden kasvavaan kysyntään.

Kaikki Matkahuollon kuljettamat paketit kulkevat tällä hetkellä normaalisti, eikä näköpiirissä ole kuljetusaikojen pidentymisiä tai pakettien viivästymisiä siitäkin huolimatta, että joitakin muutoksia pakettien kuljetuksiin joudutaan mahdollisesti tekemään linja-autovuorojen perumisten johdosta.

Ajantasaiset tiedot ja poikkeusohjeet löytyvät Matkahuollon verkkosivuilta [TÄÄLTÄ](#).

### **DHL TERVEISET**

DHL Expressin lähetykset, sisältäen verkkokauppalähetykset, kulkevat edelleen normaalisti. Poikkeuksena Kiinassa Wuhanin alue sekä Iran, jotka kyseisten valtioiden viranomaiset ovat sulkeneet. Kuitenkin esimerkiksi USA:ssa, Italiassa ja muualla Euroopassa lähetyksemme kulkevat tällä hetkellä normaalisti.

Nyt on erittäin tärkeää että lähetyksissä on osoitetietojen ja vastaanottajan nimen lisäksi myös matkapuhelinnumero. Joillain alueilla on poikkeusjärjestelyitä jakelun osalta ja matkapuhelinnumero varmistaa nopeamman lähetyksen toimituksen. DHL Expressin On Demand Delivery –palvelu (ODD) mahdollistaa kotijakelun lisäksi sen, että jakeluksi valitaan esimerkiksi noutopiste, pakettiautomaatti tai vaikkapa oven taakse tai pihalle jättäminen vastaanottajan luvalla. Asiakkaille kannattaa myös viestiä ODD:n tarjoamista vaihtoehtoista.

## **PAKETTEIHIN LIITTYVÄ TARTUNTARISKI**

### **ONKO VERKKOKAUPASTA TURVALLISTA TILATA?**

Kuluttajat saattavat olla huolissaan tarttumisriskistä paketin välityksellä. THL ja Ruokavirasto linjaavat aiheesta seuraavasti:

“Uusi koronavirus tarttuu ensisijaisesti pisara- ja kosketustartuntana, kun henkilö yskii tai aivastaa. Pintojen osuus viruksen leviämisessä ei nykytiedon mukaan ole merkittävä. Koronavirukset ovat rakenteeltaan sellaisia, että ne eivät säily tartuttavina pinnoilla pitkään, etenkin vaihtelevissa lämpötiloissa.” [THL](#)

“Tämänhetkisen tiedon mukaan COVID-19 koronavirus tarttuu sairastuneesta ihmisestä pisaratartuntana toiseen ihmisen, kun sairastunut yskii tai aivastaa. Toistaiseksi yhdenkään ihmisen ei ole todettu sairastuneen elintarvikkeiden välityksellä.” [Ruokavirasto](#)

Näistä lainauksista saattaa olla apua viestittäessä pakettiliikenteen tarttumisriskeistä. Verkkokaupasta voitaneen siis todeta olevan varsin turvallista tilata.

# MITEN HYÖDYNTÄÄ KAUPALLINEN POTENTIAALI EETTISESTI OIKEIN?

Vastatoimena epäasialliselle markkinoinnille teknologiajätit kuten Google, Amazon ja Facebook ovat jo ryhtyneet omaehtoisin toimenpiteisiin ja poistaneet tähän mennessä kymmeniä tuhansia mainoksia ja julkaisuja, joilla on pyritty rahastamaan ihmisten pelolla ja levittämään väärää tietoa.

Toimenpiteitä on tehty isolla kädellä ja toimenpiteet saattavat osua pelkkiin mainintoihin viruksesta mainoksessa. Mm. erään ohjelmayrityksen FB mainostili suljettiin lopullisesti korona-viittauksen vuoksi. Eli jokaisen tulee olla tässä asiassa hyvin tarkkana.

Lisää aiheesta löytyy mm. tästä Castrenin blogitekstistä: [Pelkotilojen hyödyntäminen markkinoinnissa on kiellettyä](#)

## TYÖNANTAJAN VELVOITTEET

Virusen leviäminen työpaikoilla tulee todennäköisesti olemaan monelle haaste. Miten toimia eri työsuhteasioissa, palkanmaksua koskevissa kysymyksissä, pitääkö etätöihin aina suostua? Mitä tehdä, jos omasta työyhteisöstä paljastuu yksi positiivinen tapaus? Yms.

Suomen Yrittäjät ovat koonneet tästä asiasta kattavan tietopaketin: [Koronavirus – usein kysytyt kysymykset ja vastaukset](#)

### PALKANMAKSUVELVOITE

Palkanmaksusta poissaolotilanteissa on nyt liikkeellä monenlaista tietoa. Keräsimme alle yksinkertaistetun yhteenvedon tilanteista ja vahvistimme tietojen paikkansa pitävyyden Suomen Yrittäjien lakiosastolta. Kiitokset heille!

### TARTUNTAPÄIVÄRAHA

Tartuntapäivärahaa ilman omavastuu-aikaa KELALTA saa seuraavissa tilanteissa:

- Työntekijä tai hänen alle 16-vuotias lapsi on määrätty tartuntataudeista vastaavan lääkärin toimesta karanteeniin.
- Työntekijä välittömässä läheisyydessä koronaan sairastuneen kanssa ja on määrätty tartuntataudeista vastaavan lääkärin toimesta karanteeniin.

Vaikka henkilöllä todettaisiin korona, ei se automaattisesti tällä hetkellä oikeuta tartuntapäivärahaan, vaan taustalla tulee olla määräys karanteeniin.

- Yrittäjä voi saada tartuntatautipäivärahaa samoilla edellytyksillä. Päiväraha määräytyy YEL-työtulon perusteella.

### NORMAALI SAIRAUUSLOMA

Sairauslomien palkallisuus normaalikäytännön mukaan pätee kun

- Työntekijä on sairastunut ja jää ilman karanteenimääräystä sairauslomalle, joko omalla ilmoituksellaan tai lääkärintodistuksella.

- Yrittäjä voi saada sairauspäivärahaa työkyvyttömyyttä aiheuttavilla oireilla, myös ilman varmistettua koronadiagnoosia, sairaan- / terveydenhoitajan lausunnolla ensimmäiset 9 päivää. Sairauspäivärahan omavastuu yrittäjällä on yksi päivä ja määrä n. 70% tartuntatautipäivärahasta.

## PALKATON POISSAOLO

Työntekijä on oikeutettu palkattomaan poissaoloon kun

- Työntekijä on omaehtoisessa eristyksessä (esim. kokee olevansa riskiryhmää tai uskoo altistuneensa virukselle).
- Työntekijä on vastoin ulkoministeriön ohjeita (12.3 jälkeen) altistanut itsensä ulkomaanmatkalla tartunnalle ja joutuu jäämään kotiin varotoimenpiteenä.
- Työntekijä on ennaltaehkäisevän toimenpiteen vuoksi hoitamassa lapsia kotona (esim. päiväkotikiinni ennaltaehkäisevänä toimenpiteenä).

Mikäli työntekijä kuitenkin kykenee hoitamaan tehtävänsä etätöinä, on työnantajalla normaali palkanmaksuvelvoite.

## Muita linkkejä:

- [Kelan ohjeistus tartuntatapapäivärahan korvaavuudesta](#) (Koskee vain karanteeniin määrättyjä)
- Ylen artikkeli ["Kuusi kysymystä ja vastausta töihin menosta koronaviruksen jyllätessä"](#)
- Aiheesta löytyy myös [Yrittäjien julkaisemia koulutustallenteita](#).

## RATKAISUMAHDOLLISUUKSIA TYÖPAIKALLE

### Vuorotyö mahdollisuutena

Monessa verkkokaupassa voi olla tilanne, jossa työkuorma ei ole pienemässä. Päinvastoin.

Tässä tilanteessa verkkokaupan kannalta voisi pohtia olisiko esimerkiksi osa henkilökunnasta halukas tekemään töitä useammassa vuorossa, jolloin kontakteja muiden työntekijöiden kanssa ei tulisi niin paljon. Tämä saattaisi olla hyvä paikka kokeilla vuorotöitä. Näin tarttumariskit pienenevät ja sairastapauksessa pienempi porukka joutuu karanteeniin, jos yksi todetaan kipeäksi.

### Olisiko aika pitää kesälomia?

Toisaalta monissa yrityksissä kivijaloissa on akuutti tarve vähentää työvoimaa ja kuluja. Lomautuksia nopeampi ja mahdollisesti myös työntekijöille mieluisampi tapa voisi olla sopia aikaistetuista kesälomista. Voisiko yritys esimerkiksi tarjota yhden ylimääräisen kesälomapäivän jokaista nyt käytettyä kesälomaviikkoa kohden?

Tärkeintä on työpaikoilla löytää parhaiten yrityksiin sopivat ratkaisut, jotka yhteisymmärryksessä henkilöstön kanssa saadaan vietyä läpi.

## YHTEISTOIMINTALAIN POIKKEUSPYKÄLÄ LOMAUTUSTEN VARALTA

Tapauskohtaisesti yrityksillä voi olla mahdollisuus käyttää YT-lain poikkeuspykälään lomautusten osalta, mikäli vahinkoa aiheuttavat erityisen painavat syyt, joita ei ole voitu tietää ennakolta. **Tämä mahdollistaisi lomautusten toteuttamisen siirtymällä suoraan lomautusilmoitusaikaan ilman YT-menettelyä** ja sen kokoon kutsumista (kuten alle 21 henkilön yrityksillä on muutoinkin mahdollista).

"Yhteistoimintalain 60§:n mukaan työnantaja saa tehdä esimerkiksi työtehtävien muutosta, työaikajärjestelyistä, irtisanomista, lomauttamista tai osa-aikaistamista koskevan päätöksen ilman edeltäviä yhteistoimintaneuvotteluja, jos yrityksen tuotanto- tai palvelutoiminnalle tai yrityksen taloudelle vahinkoa aiheuttavat erityisen painavat syyt, joita ei ole voitu tietää ennakolta, ovat yhteistoimintaneuvottelujen esteenä. Poikkeusmahdollisuutta on kuitenkin syytä tulkita hyvin rajoitetusti. Lisäksi perusteen poistuttua työnantajan viivytyksettä käynnistettävä yhteistoimintaneuvottelut, joissa on selvitettävä myös poikkeuksellisen menettelyn perusteet"

- [Suomen Yrittäjät](#)

## TALOUDELLISET HAASTEET

Vaikka monella digitaalisen kaupan yrityksellä on myös iskunpaikkoja ja hyviä myynninkasvujakin on nähty, on jokaisen syytä pohtia erilaisia skenaarioita, mikäli kriisi pitkittyy ja syvenee.

Miten yrityksen kassavirta kehittyy kevään aikana? Onko terveen kassavirran suojelemiseksi tehtävissä toimenpiteitä?

- Onko tässä tilanteessa kiinteitä kuluja, joita voidaan leikata tarpeettomina toistaiseksi?
- Onko nyt mahdollisuus neuvotella esimerkiksi vuokria, lainan lyhennyksiä tai toimittajien maksuehtoja uusiksi?

Nyt on myös EI-päätösten aika! Mikäli liiketoiminnassa on mietittyttäviä osa-alueita, tee amputaatiot nyt, vaikka se tekisikin kipeää. Nopeus ja rohkeus on nyt valttia.

Veroihin liittyvät ohjeistukset sekä verohallinnon vastaantulot löydät täältä (tämä voi kehittyä lähipäivinä, joten laita seurantaan): [Koronatilanne: Verohallinto tukee yrityksiä](#)

[Finnveran tarjoaa osaltaan apua rahoitushaasteisiin.](#)

### **BUSINESS FINLAND ON TÄNÄÄN LANSEERANNUT: "LIIKETOIMINNAN KEHITYSRAHOITUS HÄIRIÖTILANTEISSA"**

Business Finland avaa torstaina 19. maaliskuuta kaksi uutta rahoituspalvelua, joiden avulla pienet ja keskisuuret yritykset sekä midcap-yritykset voivat kehittää ratkaisuja koronaviruksen aiheuttamiin ongelmiin.

Rahoituksen avulla yritykset voivat selvittää ja suunnitella uusia liiketoimintoja, korvaavia toimitusketjuja ja tuotannon sekä työn tekemisen tapojen uudelleenorganisointia koronaviruksen aiheuttamassa häiriötilanteessa ja sen jälkeen.

Rahoitusta suunnataan toimialoille, jotka kärsivät epidemian vaikutuksista vakavimmin. Rahoitus on kohdennettu matkailuyrityksille ja matkailun oheispalveluja tuottaville yrityksille, luoville aloille sekä kaikille toimialoille, joiden toimitusketjujen toimivuuteen koronavirustilanne on vaikuttanut tai on vaikuttamassa.

Rahoituksen ehdot ovat todella hyvä: 80 % avustus, josta 70 % enakkona. Rahoitusta voi hakea kahdessa osassa:

- Esiselvitys, joka on enintään 10 000€
- Kehittämisasiavustus 50 000 - 100 000€

Lisää tietoa: <https://www.businessfinland.fi/hairiotilannerahoitus/>

## YHTEENVETO

Se onko kyseessä uhka vai mahdollisuus riippuu tällä hetkellä paljon toimialasta ja tuotteista. Selvää on, että alkukuohun jälkeen verkkokaupan kävijämäärät ja kokonaiskysyntä tulevat lisääntymään. Ketkä siinä ovat voittajia ja ketkä jäävät lähtötelineisiin, se on nyt jokaisen omasta reagoinnista kiinni. Varmaa on se, että jokaisella verkkokaupalla on mahdollisuus, nyt pitää vain olla innovatiivinen ja reagoida oikealla tavalla.

Tuotamme tähän toisen tukipaketin lähiaikoina, jossa pyrimme tarjoamaan apua uusien mahdollisuuksien pohtimisessa ja tunnistamisessa. Jaamme myös mieluusti onnistumisia ohjelmamme yrityksiltä toisille, joten jakakaa niitä myös meidän suuntaan. FB-ryhmässämme on nyt hyvä aika kollektiivisesti ideoida ja kertoa, mikä toimii ja mikä ei.

[Amazon tiedottaa palkkaavansa kysyntäpiikin kannustamana 100 000 uutta työntekijää](#), joten eiköhän kääritä mekin hihat täällä Suomessa!

Yhteistyöterveisin,  
Aija Kalander, Leevi Parsama ja Mika Niemi  
Experience Commerce Finland -tiimi

# BUSINESS FINLAND